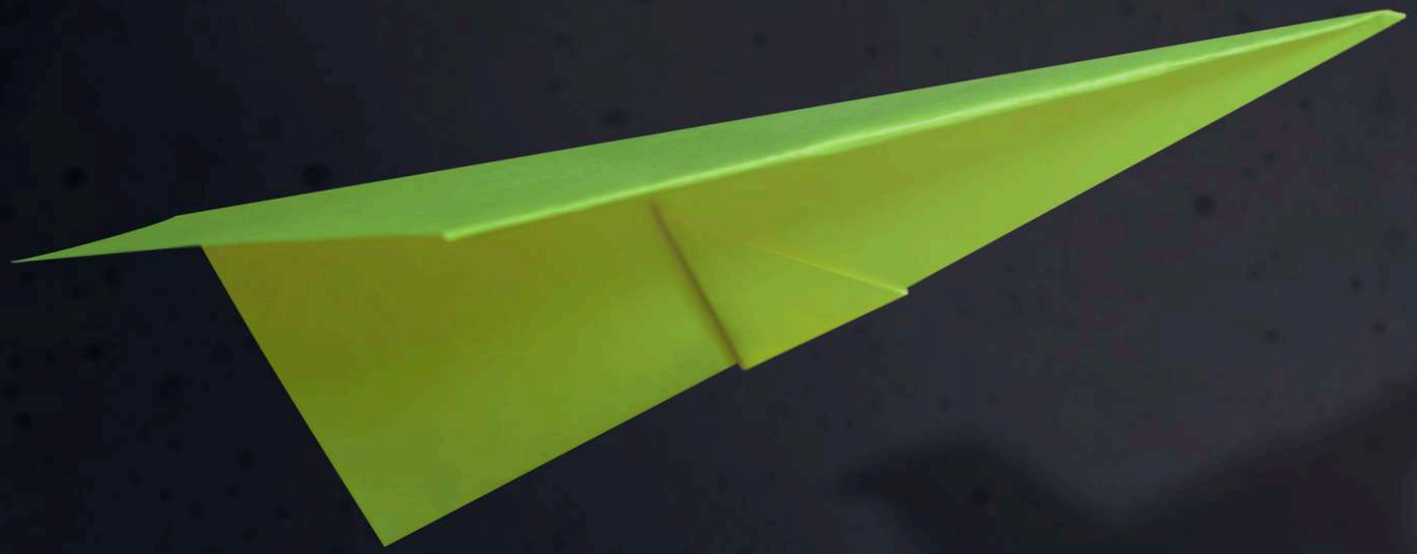


FONDAZIONE
ALDINI
VALERIANI
INDUSTRIAL
MANAGEMENT
SCHOOL

OFFERTA FORMATIVA
APPRENDISTATO
PROFESSIONALIZZANTE

Formare oggi significa preparare le persone a muoversi in contesti che cambiano velocemente, dove competenze tecniche e capacità trasversali devono andare di pari passo.
Questo catalogo nasce proprio con questo obiettivo: offrire percorsi di apprendistato professionalizzante che aiutino le aziende a far crescere talenti pronti ad affrontare il lavoro reale, fin da subito.
L'offerta è pensata per essere concreta e flessibile: accanto alle competenze tecnico-professionali, fondamentali per ogni ruolo, trovano spazio tutte quelle skill che fanno davvero la differenza nel quotidiano — comunicazione, problem solving, lavoro di squadra, gestione del tempo.
I percorsi coprono diverse aree aziendali — dalla produzione al marketing, dall'amministrazione all'IT — e sono progettati per rispondere in modo mirato alle esigenze delle imprese e dei diversi profili professionali.

La formazione non è solo trasmissione di contenuti: è esperienza, confronto, applicazione. Per questo i corsi sono costruiti con un approccio pratico e interattivo, fatto di esercitazioni, casi reali e momenti di scambio.
L'obiettivo è semplice: trasformare la formazione in uno **strumento concreto di crescita**, per le persone e per le aziende.

INDICE DELLE AREE FORMATIVE

Corsi Trasversali	pag. 4
Area Meccanica e elettronica	pag. 23
Area Commerciale e Marketing	pag. 44
Area Amministrazione, Finanza e Risorse Umane	pag. 49
Area Controllo della Produzione e Logistica	pag. 59
Area Informatica	pag. 66
Area Grafica	pag. 83
Area Chimica	pag. 87
Area Ambiente e Alimentare	pag. 91
Per tutte le aree	pag. 98

CORSI
TRASVERSALI

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Modulo 1211

Descrizione dei contenuti formativi
Conoscenze: le tipologie di organizzazione aziendale suddivise per grandezza d'impresa; l'organigramma per ruoli/servizi; i processi produttivi e l'implementazione dei servizi; le relazioni tra l'impresa, i clienti, i
fornitori, i competitori;
Capacità : acquisire le competenze essenziali per l'apprendista nel momento in cui il dipendente viene inserito nel contesto aziendale: presentazione dei principali modelli organizzativi, dei sistemi produttivi e dei ruoli presenti nell'organigramma; distinzione fra attività artigianali, della media e della grande impresa, con i relativi processi di industrializzazione del prodotto o di implementazione del servizio.

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni frontali, esercitazioni pratiche, analisi di casi, coaching; al termine del modulo è prevista la somministrazione di una verifica sotto forma di test, o prova pratica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze in oggetto.

Durata: 8 ore

COMUNICAZIONE AZIENDALE E PROBLEM SOLVING

Modulo 1238

Descrizione dei contenuti formativi
Conoscenze: la definizione delle priorità; la fase di semplificazione della situazione; la fase di individuazione della causa "vera" (analisi del problema reale); la fase di prevenzione dei problemi potenziali (rischi); problem solving creativo.
Capacità: acquisire le competenze di problem solving volte ad un approccio tecnico di qualunque situazione che presenti carattere di complessità.
Affrontare razionalmente problemi sia di tipo tecnico che organizzativo, in mododa accrescere significativamente la probabilità di individuarne la causa vera, anche quando le ipotesi di causa avanzate siano molto diversificate o si configurino come molto complesse.

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni frontali, esercitazioni pratiche, analisi di casi, coaching; al termine del percorso è prevista la somministrazione di una verifica sotto forma di test, o prova pratica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze in oggetto. Sarà utilizzata una metodologia didattica fortemente interattiva e partecipativa, basata sul confronto continuo trai partecipanti e il docente; si utilizzeranno inoltre esercitazioni, analisi di casi studio, simulazioni ed osservazioni incrociate.

Durata: 12 ore

QUALITÀ

MODULO 17|9

Descrizione dei contenuti formativi
Conoscenze: evoluzione delle norme ISO; procedure del sistema qualità e istruzioni operative. piani della qualità e moduli di registrazione; le verifiche ispettive e la gestione delle non conformità.
Capacità: Illustrare le linee generali delle norme di riferimento su cui sviluppare il sistema qualità aziendale: l'acquisizione ed il mantenimento della certificazione, il miglioramento continuo del sistema; la gestione documentale: contenuti, funzione e responsabilità nella gestione documentale (manuali, procedure, linee guida).

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni frontali, esercitazioni pratiche, analisi di casi, coaching; al termine del percorso è prevista la somministrazione di una verifica sotto forma di test, o prova pratica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze in oggetto.

Durata: 4 ore

GESTIONE DEL TEMPO

MODULO 1709

Descrizione dei contenuti formativi

Conoscenze: stabilire responsabilità, priorità ed obiettivi: la pianificazione accurata giornaliera, settimanale e mensile in funzione degli obiettivi; Analisi di problemi e difficoltà nella gestione del tempo: scoprire le proprie scelte e strategie inconsce nell'utilizzo del tempo. Riconoscere le strategie efficaci: per valutare le metodologie che ci fanno essere efficienti e quelle che sono invece causa di perdita di tempo. Quadrante "importante-urgente",le 4 strategie di base della relazione lavoro-tempo: riconoscere i fattori di urgenza ed importanza per distribuire al meglio la proprie energie. Come impostare e mantenere una buona organizzazione del tempo. Favorire dei cambiamenti comportamentali per produrre migliori risultati (efficacia) in minor tempo (efficienza). Come passare all'azione: raccolta dati tramite la creazione di un diario delle attività; analisi dell'uso del tempo ottenuta grazie ai dati raccolti; piano d'azione per migliorare la propria gestione del tempo; azioni successive per verificare i progressi.

Capacità: il corso insegna a gestire in modo efficace e produttivo il proprio tempo e a definire le priorità, delegare, monitorare le scadenze, organizzando il proprio ed altrui lavoro. Riorganizzando la propria attività si recupera in efficacia ed efficienza, mettendoin pratica un processo di miglioramento e cambiamento personale.

Metodologia di erogazione della formazione

Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula. È prevista una prova di verifica che consisterà nella realizzazione di un caso pratico.

Durata: 16 ore

GESTIONE DELLO STRESS

MODULO T4000

Descrizione dei contenuti formativi
Che cos'è lo STRESS e quali sono le cause che lo generano
Stress positivo vs Stress Negativo
Modi personali di fronteggiare lo stress
Tecniche d'intervento

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula. È prevista una prova di verifica che consisterà nella realizzazione di un caso pratico.

Durata: 4 ore

PRINCIPI DI GESTIONE DEI CONFLITTI E NEGOZIAZIONE

MODULO 2286

Descrizione dei contenuti formativi
I principi della comunicazione efficace
Comunicazione in situazioni critiche
Principi di gestione dei conflitti e di negoziazione. Lavorare con l'intelligenza emotiva.
Importanza del feedback
Essere d'aiuto e propositivi

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni frontali, discussioni in aula, analisi di casi aziendali, esercitazioni e simulazioni.

Durata: 8 ore

ISO 14001

MODULO 2721

Descrizione dei contenuti formativi

La sigla ISO 14001 identifica uno standard di gestione ambientale (SGA) che fissa i requisiti di un «sistema di gestione ambientale» di una qualsiasi organizzazione e fa parte della serie ISO 14000 sviluppate dall'"ISO/TC 207". Il corso prevede la presentazione dellostandard al fine dell' utilizzo per la certificazione, per una auto-dichiarazione oppure semplicemente come linea guida per stabilire, attuare e migliorare un sistema di gestione ambientale. Revisioni della norma..

Metodologia di erogazione della formazione

Lezioni frontali, esercitazioni pratiche, analisi di casi; al termine del percorso è prevista la somministrazione di una verifica sotto forma di test, o prova pratica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze in oggetto

Durata: 4 ore

EMAIL WRITING

MODULO 2995

Descrizione dei contenuti formativi
Quante volte riceviamo email ambigue, lunghe o confuse?
Quante volte i nostri messaggi di posta elettronica risultano poco efficaci?
Scrivere è cosa diversa da parlare. Il corso, grazie a esercitazioni e simulazioni, fornisce indicazioni
pratiche su come strutturare e scrivere email immediate e chiare, indicazioni spendibili anche in altre tipologie di comunicazioni scritte (verbali, report,relazioni ecc.).

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula. È prevista una prova di verifica finale.

Durata: 8 ore

EMPOWERMENT PERSONALE

MODULO 3007

Descrizione dei contenuti formativi
- Che cos'è l'empowerment
- Desideri e Bisogni
- Auto-responsabilità
- Self-efficacy
- L'autostima
- Il cambiamento
- La costruzione di nuove pensabilità positive
- Self-empowerment

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula. È prevista una prova di verifica finale.

Durata: 8 ore

LAVORO DI GRUPPO

MODULO 2992

Descrizione dei contenuti formativi
LA FORMAZIONE DEL GRUPPO
Cos'è un gruppo, cos'è un gruppo di lavoro
Criteri di inclusione ed esclusione
Le dimensioni di compito e relazione
LA GESTIONE DEL RAPPORTO INTERPERSONALE
Tecniche di Comunicazione e Relazione
Le dinamiche relazionali
L'ascolto attivo
Il riconoscimento dei bisogni
Sintonizzarsi con l'interlocutore
LE DINAMICHE DEL GRUPPO DI LAVORO
Interazione, interdipendenza, integrazione, Forming, storming, norming, performing.

Metodologia di erogazione della formazione
Metodologie di erogazione della formazione e strumenti di verifica delle conoscenze/capacità acquisite
Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula. È prevista una prova di verifica finale.

Durata: 8 ore

PROBLEM SOLVING

MODULO 3006

Descrizione dei contenuti formativi
Definizione del Problema
Analisi del Problema (Teoria della relazionalità limitata,Metodo di Lasswell, i 5 Perché di Ohno, Diagramma di Ishikawa, Tecnica F.A.R.E.Analisi PMI) L'Analisi SWOT
Gli errori più comuni nell'analisi di un Problema (ansia anticipatoria/distorsioni/filtri mentali) Pensiero Lineare Vs Pensiero Laterale
Generare nuove idee: la Creatività
Tecniche Creative (Brainstorming Individuale e di gruppo) Freni alla Creatività
Il processo decisionale (emozioni e esperienti precedenti)

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula. È prevista una prova di verifica finale.

Durata: 8 ore

PRESENTAZIONI EFFICACI

MODULO 2726

Descrizione dei contenuti formativi
Sempre più spesso in azienda, e non solo, è necessario presentare qualcosa a qualcuno: dati, relazioni, risultati ecc.
Il modulo, grazie a simulazioni ed esercitazioni, permette di acquisire gli strumenti fondamentali per impostare una buona presentazione. Si parte dall'idea e selezione del materiale, attraversando le parole, la comunicazione non verbale e l'impostazione di slide accattivanti ed efficaci.

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni frontali, esercitazioni pratiche, analisi di casi, coaching; al termine del percorso è prevista la somministrazione di una verifica sotto forma di test, o prova pratica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze in oggetto.

Durata: 16 ore

OFFICE (WORD, EXCEL, OUTLOOK)

MODULO 1193

Descrizione dei contenuti formativi
WORD: creare e personalizzare documenti; formattazione del testo e dei paragrafi; opzioni avanzate di ricerca e sostituzione;gestione avanzata delle tabelle; gestione caselle di testo; controllo impaginazioni; riferimenti gestione di didascalie e note, indici, sommari e segnalibri;uso dei campi, dei moduli e dei modelli, criteri di unione nel processo di stampa unione;
EXCEL: impostazione e realizzazione di calcoli complessi; utilizzo di excel in abbinamento a fonti di dati esterne e altri applicativi; utilizzo di tecniche di analisi dei dati (previsione per l'interpretazione e la proiezione);estrazione rapida di informazioni, saper collegare dati tra fogli, cartelle, FUNZIONI, formattazione condizionale;
OUTLOOK: principali funzionalità.

Metodologia di erogazione della formazione
La formazione verrà erogata in aula attrezzata con un personal computer per ognuno dei partecipanti. E' prevista una prova pratica finale che prevede l'utilizzo di Microsoft Excel e Microsoft Access, che darà luogo alla stampa di una presentazione di dati di cui è stata precedentemente realizzata l'elaborazione

Durata: 16 ore

EXCEL AVANZATO

MODULO 3008

Descrizione dei contenuti formativi
Costruzione di una barra degli strumenti personalizzata
Formattazione condizionale ed utilizzo di formati personalizzati
Grafici: autocomposizione e modifica, linee di tendenza/ regressione. Protezione e condivisione di un foglio o di una cartella di lavoro. I modelli. Filtri avanzati. Funzioni avanzate e combinazione di funzioni. La funzione "subtotale" e l'applicazione di subtotali automatici ad una tabella dati
Le tabelle pivot. Definizione e gestione di una struttura dati.
La gestione delle revisioni. Scenari e ricerca obiettivo
Macro: registrazione, esecuzione e modifica.
Importazione dati esterni: prelevare dati da Access, pagine web, file di testo ed altri documenti Excel.
Primipassi con ACCESS: creare un data base, l'uso delle maschere, interrogare un data base. capacità: utilizzare il Foglio Elettronico (Excel) e Word al fine di: impiegare metodi di costruzione di calcoli e formattazione complessi, saper sfruttare le potenzialità dello strumento Access.

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula di informatica.
È prevista una prova di verifica finale.

Durata: 16 ore

LINGUA INGLESE

MODULO T4002

Descrizione dei contenuti formativi
Contenuti grammaticali: Il presente e il presente progressivo, gli usi del passato semplice e del present perfect, i comparativi, il condizionale presente, l'uso dei tre futuri, i 3 tipi di periodo ipotetico Descrizione di un'azienda; reparti e ruoli; attività e procedure; la compravendita; fornitori e clienti; consegne e spedizioni; la comunicazione orale. Al telefono: fissare un appuntamento, ordini telefonici, lasciare messaggi. Telefonate difficili. La comunicazione scritta: e-mail informali e formali. Richiedere e fornire informazioni. Gestione clienti e fornitori. Inoltrare richieste.Gestire reclami. Scusarsi. Inoltrare e confermare un ordine. Richiedere un pagamento.
Capacità: Acquisire fluenza e spontaneità in dialoghi e conversazioni inerenti la sfera personale: interessi, tempo libero e lavoro. Perfezionare le abilità di ascolto e comunicazione anche in contesti specialistici: telefonare, rispondere ad un colloquio di lavoro, partecipare ad una riunione. Raffinare la competenza di lettura e scrittura di testi medio-complessi. Approfondire le competenze grammaticali e sintattiche. Incrementare le conoscenze lessicali ed apprendere alcune espressioni idiomatiche.

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula di informatica.
È prevista una prova di verifica finale.

Durata: 16 ore

LINGUA ITALIANA

MODULO 3030

Descrizione dei contenuti formativi
Alfabeto e numeri
vocabolario inerente: la descrizione della persona (corpo umano, carattere, abbigliamento), informazioni su quotidianità e vita personale (il tempo, la famiglia, la casa)
presente indicativo di essere e avere
sostantivi maschili e femminili, singolari e plurali
articolo determinativo e indeterminativo
aggettivi e sostantivi e loro concordanza: dimostrativi, possessivi
avverbi di luogo, di tempo, di frequenza
preposizioni semplici
presente indicativo dei verbi in –are, - ere, -ire e principali irregolari
cenni alle principali forme di passato.

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula di informatica.
È prevista una prova di verifica finale.

Durata: 16 - 20 ore

CONTRATTUALISTICA E LETTURA BUSTA PAGA

MODULO 1214

Descrizione dei contenuti formativi
Conoscenze: le caratteristiche generali dei ccnl; linee guida del contratto di apprendistato; norme di comportamento sul posto di lavoro; elementi di interpretazione della busta paga; la distinzione dei livelli retributivi.
Capacità: essere in grado di capire le linee fondamentali con cui è disciplinato il rapporto di lavoro:
descrizione degli elementi essenziali e costitutivi del contratto di lavoro, con particolare riferimento al contratto di apprendistato; diritti e doveri del lavoratore.

Metodologia di erogazione della formazione
lezioni frontali, esercitazioni pratiche, analisi di casi, al termine del percorso è prevista la somministrazione di una verifica sotto forma di test, o prova pratica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze in oggetto

Durata: 4-8 ore

LEGGE 231 E PRIVACY

MODULO 1545

Descrizione dei contenuti formativi

Il D.Lgs 231/2001 estende alle persone giuridiche la responsabilità per reati commessi in Italia ed all'estero da persone fisiche che operano per la società:
Responsabilità di Impresa, Codice Etico e Responsabilità delle persone Giuridiche ex D.Lgs 231/01. - Responsabilità amministrativa delle società e modelli di organizzazione, gestione e controllo. Comportamenti organizzativi e modelli gestionali da adottare per prevenire reati
Nozioni di base sulla legislazione (nazionale ed internazionale) in materia di sicurezza informatica e gestione dei dati.
Conoscenze relative alla verifica dell'adeguatezza di un sistema informativo ai requisiti imposti dalla legge
Introduzione ai concetti fondamentali della sicurezza informatica;
Tipologie di sistemi
Sicurezza nelle reti, struttura, vulnerabilità. Sicurezza delle applicazioni e dei dati.
Sicurezza nella comunicazione dei dati ottenuti o scambiati con un utente. Analisi delle minacce.

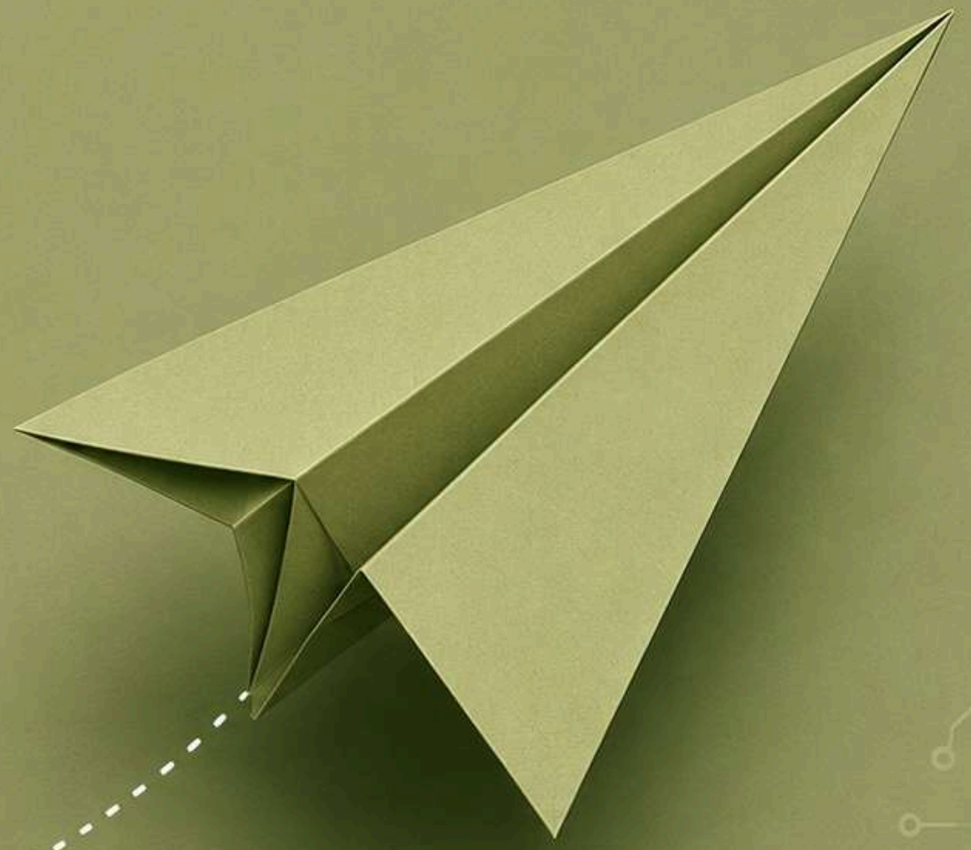
Metodologia di erogazione della formazione

La formazione verrà erogata attraverso l'utilizzo di strumenti informatici ed in laboratori specifici. La verifica dell'apprendimento sarà svolta attraverso test ed esercitazioni pratiche.

Durata: 4-16 ore

AREA

MECCANICA ED ELETTRONICA



MECCANICA DI BASE

Descrizione dei contenuti formativi

MODULO 1 Processi Tecnologici

laminazione, trafilatura, estrusione, fucinatura e stampaggio a caldo, pressofusione, taglio e piega lamiere, sinterizzazione, saldature, lavorazioni per asportazione di truciolo.

MODULO 2 Approfondimento su Lavorazioni alla Macchina Utensile

Le Lavorazioni alle Macchine UtensiliI moti delle macchine Utensili. La velocità di Taglio e Raffreddamento dell'utensile. La geometria del tagliente e La formazione del Truciolo. I Materiali per Utensili. Principali Lavorazioni per Asportazione di Truciolo. Il vari tipi di Trapano e la Foratura. Il tornio e la Tornitura. I vari tipi di Fresatrici e la Fresatura

MODULO 3 Materiali metallici

Proprietà dei materiali metallici . L'acciaio e la Designazione degli acciai Trattamenti termici su acciaio. La Ghisa. Le Leghe Leggere (Alluminio) Il Rame e le sue leghe (l'Ottone e Il Bronzo). Vari tipi di cuscinetti e loro montaggio in funzione dei toll dimensionali. Boccole e loro montaggio in funzione dei toll dimensionali. Tenute- guarnizioni. Tipi di ruote dentate e funzionamento. Vari tipi di cinghie e applicazioni nelle trasmissioni Trasmissioni a catena. Cenni sulle camme in applicazioni macchine automatiche. Chiavi dinamometriche e classe di resistenza delle viti

Metodologia di erogazione della formazione

Sono previste lezioni frontali ,esercitazioni pratiche, analisi di casi, lavori di gruppo. Le lezioni potranno essere accompagnate da materiali integrativi per megliocomprendere gli argomenti trattati. Al termine del modulo è prevista la somministrazione di una verifica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze oggetto del modulo.

MODULO 13|4

Durata: 24 ore

ELETTRONICA DI BASE

MODULO 1315

Descrizione dei contenuti formativi

Ripasso di elettrotecnica generale. Grandezze fondamentali dell’elettronica (Tensione, Corrente e Resistenza).
Circuiti resistivi serie e parallelo. Misure con il multimetro.
Condensatore: caratteristiche e applicazioni.
Carica e scarica di un condensatore. Calcolo della costante di tempo.
Concetto di temporizzazione.
Diodo: caratteristiche e applicazioni. Tipologie di diodi: LED e Diodo Zener.
Applicazione del diodo in circuiti in corrente continua e corrente alternata.
Circuiti di alimentazione. Ponte di Graetz (ponte di diodi). Condensatore di livellamento. Circuiti di stabilizzazione. LM78XX e LM317.
Timer. Circuito integrato NE555 in configurazione astabile e monostabile.
Progetto di un temporizzatore integrato.
Schemi e misure. Amplificatore operazionale. Funzione di comparatore.
Amplificatore operazionale in configurazione invertente.
Amplificatore operazionale in configurazione non invertente.
Circuito ad innesco ritardato con amplificatore operazionale.

Metodologia di erogazione della formazione

Sono previste lezioni frontali ,esercitazioni pratiche, analisi di casi, lavori di gruppo. Le lezioni potranno essere accompagnate da materiali integrativi per meglio comprendere gli argomenti trattati. Al termine del modulo è prevista la somministrazione di una verifica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze oggetto del modulo.

Durata: 24 ore

ELETTROMECCANICA

MODULO 1513

Descrizione dei contenuti formativi

Fisica tecnica: le grandezze fondamentali dell’elettrotecnica: tensione, corrente e resistenza. Legge di Ohm: espressione e applicazione ai circuiti.
Potenza elettrica. Utilizzo del multimetro: misure di tensione, corrente e resistenza. Grandezze alternate. Tensione e corrente alternata.
Concetto di sinusoide: parametri caratteristici. Sfasamento di due onde. Sistemi monofase e trifase. Misura di potenza su sistemi monofase e trifase.
Elettromagnetismo (accenno) Relè e contattori: caratteristiche, principio di funzionamento e utilizzo. Trasformatore: caratteristiche e progetto. Motori elettrici: in corrente continua e alternata (MAT: Motore Asincrono Trifase)
Collegamento stella/triangolo nei motori trifase. Circuiti di comando e controllo motori. Marcia e arresto di un motore trifase. Marcia, arresto e inversione di marcia di un motore trifase. Sensori (accenno). Sensori di temperatura, di movimento, ad effetto hall e di luminosità. I sistemi fotovoltaici: caratteristiche generali e casi di studio. L’effetto fotovoltaico. Cella, modulo, stringa e campo fotovoltaico. Studio dei parametri fondamentali dei moduli fotovoltaici.
Collegamento in serie e parallelo di moduli. Tipologie di installazione: a terra, su tetto e inseguitori solari. Impianti grid connected, stand alone e con accumulo.
Convertitori statici: inverter. Scelta e configurazione. Progetto completo di un impianto fotovoltaico monofase e trifase.

Metodologia di erogazione della formazione

La formazione verrà erogata in appositi laboratori, in aula, e con l'utilizzo di macchinari.

Durata: 24 ore

FONDAMENTI DI IDRAULICA

MODULO 1490

Descrizione dei contenuti formativi
- Idraulica di base e la trasmissione del calore e dispersione termica
- Accorgimenti circuitali ed ottimizzazione degli impianti di riscaldamento: bilanciamento di un circuito
- La centrale termica ed i sui componenti: valvole miscelatori e deviatrici, Pompe e circolatori, vasi di espansione, protezioni, d'impianto, serbatoi di accumulo acqua, scambiatori di calore, compensatore idraulico

Metodologia di erogazione della formazione
Si alterneranno lezioni frontali ad esercitazioni pratiche di laboratorio

Durata: 8 ore

METROLOGIA

MODULO 15||

Descrizione dei contenuti formativi

Modulo 1 La Metrologia di base e Gli strumenti di Misura in ambito Meccanico
Il sistema internazionale di misura (Cenni)
Misure Dimensionali
Introduzione agli errori di misura
L'incertezza di misura
Stima e calcolo dell'incertezza di misura su Calibro Ventesimale e Micrometro.
Richiami alle tolleranze dimensionali, geometriche e microgeometriche (Rugosità)
Panoramica su vari strumenti di utilizzo nella meccanica : Calibri, Micrometri, altimetro, rugosimetro, comparatore, alesametro, calibri fissi Passa/non Passa
Modulo 2 Approfondimento su gestione e Verifica degli strumenti di misura
Il processo di Conferma Metrologica
Sistemi di riferimento: Blocchetti Piano-Paralleli, anelle e cilindri di riscontro
Definizioni varie di taratura/misura: accuratezza, precisione, ripetibilità, riproducibilità, validazione, linearità, proporzionalità.
Esercizi di valutazione della conformità di uno strumento di misura
MODULO 3 Controllo Qualità di Prodotto e ISO 9001:2008
Tipologia di collaudo dei prodotti (per rompilotto, selezione e a campione)
Piani di campionamento per il collaudo dei prodotti.
Le Norme ISO 9001:2015. Principi ispiratori, organizzazione e validazione.

Metodologia di erogazione della formazione

La formazione verrà erogata in appositi laboratori, in aula, e con l'utilizzo di macchinari.

Durata: 8 ore

DISEGNO TECNICO

MODULO 1512

Descrizione dei contenuti formativi

MODULO 1 Normativa di Rappresentazione del Disegno Meccanico
Visione e discussione di Disegni di Particolari Meccanici
Convenzioni di rappresentazione (Metodo Europeo/Americano/Frecce)
Viste. Sezioni. Modalità e regole di Quotatura. Rappresentazione delle Filettature
Esercitazioni nella rappresentazione di semplici particolari meccanici
MODULO 2 Tolleranze e Accoppiamenti
Tolleranze Dimensionali (libere e secondo le norme ISO)
Accoppiamenti. Tolleranze Geometriche. Grado di finitura delle superfici (Rugosità). Esercitazioni nella progettazione di semplici accoppiamenti con gioco e interferenza
Modulo 3 Rappresentazione Ed Elementi Di Gruppi E Sottogruppi Meccanici
Rappresentazione delle saldature
Esplosi, complessivi e loro distinta base
Rappresentazione di elementi normati (elementi filettati, linguette/chiavette, seeger, cuscinetti di strisciamento e volventi)
Esercitazioni nella progettazione di semplici accoppiamenti meccanici
MODULO 4 Rappresentazione al CAD

Metodologia di erogazione della formazione

La formazione verrà erogata in appositi laboratori, in aula, e con l'utilizzo di macchinari.

Durata: 24 ore

PROGETTAZIONE CON AUTOCAD 2D

MODULO 1496

Descrizione dei contenuti formativi
Introduzione ad AutoCAD; Impostazione dell'ambiente di disegno; Uso dei comandi e dei sistemi di coordinate; Creazione di oggetti o primitive; Disegno di precisione; Controllo della visualizzazione del disegno; Metodi di modifica; Uso dei layer e delle proprietà degli oggetti; Creazione di testi; Creazione di quote; Cenni di layout per lastampa e di disegni.

Metodologia di erogazione della formazione
Si alterneranno lezioni frontali ed esercitazioni pratiche di laboratorio

Durata: 16 ore

PROGETTAZIONE CON AUTOCAD 3D

MODULO 1509

Descrizione dei contenuti formativi

Introduzione
Lo spazio di lavoro 3D. Gestione delle finestre
Impostare le viste
View Cube
Stili e metodologie di visualizzazione
Uso dell'UCS (User Coordinate System)
Modellazione
La modellazione di oggetti solidi
Le primitive 3D e loro proprietà
Estrusione di oggetti piani
Modifica avanzata dei solidi
Operazioni Booleane: Unione, sottrazione, intersezione
Estrusione di oggetti complessi: Sweep, Loft, Rivoluzione
Rendering, stampa
Utilizzo e modifica dei materiali
Assegnazione di materiali a oggetti
Impostare il layout di stampa con oggetti 2D e 3D
settaggio della stampa di tavole da modello

Metodologia di erogazione della formazione

Si alterneranno lezioni frontali ed esercitazioni pratiche di laboratorio.

Durata: 16 ore

DISEGNO CAD 3D E PROTOTIPAZIONE RAPIDA
(STAMPA ADDITIVA 3D)

MODULO P4500

Descrizione dei contenuti formativi

Obiettivi - Essere in grado di conoscere i comandi principali di modellazione solida, saper gestire un assieme con la distinta dei componenti, caricare ed esportare formati di modelli e di assieme e una tavola bidimensionale in formato .pdf. Gestire una stampa 3D e trasformare un formato stl in un G.CODE per stampa 3D. Utilizzare una stampante 3D con filamento ABS e PLA. Conoscere altri materiali di stampa.

Prerequisiti: conoscenza del disegno di particolare meccanico, disegno di assieme. Elementari nozioni informatiche nell'uso del PC, tastiera, mouse e salvataggio.Destinatari: Disegnatori meccanici, Progettisti meccanici, Operatori alle Macchine Utensili CNC, Montatori di macchine automatiche.

Contenuti - MODELLAZIONE SOLIDA: principi generali di modellazione per estrusione e rivoluzione. Problema della parametrizzazione, profili vincolati. Esempi di modellazione. Esportazione dei vari formati ASSEMBLY: principi generali degli assemblaggi, assiemi e sottoassiemi, Un buon criterio delle relazioni di assieme. Esempio di assieme. Cenni sul modulo saldatura. Cenni sul disegno esploso. Cenni sul calcolo strutturale dei componenti (sollecitazione e deformata), Gestione della distinta componenti.

TAVOLA BIDIMENSIONALE: messa in tavola con viste e sezioni. Quotatura automatica e funzionale, Tolleranze dimensionali, geometriche e rugosità, Gestione del cartiglio e sue proprietà STAMPA 3D: varie tecnologie di stampa additiva 3D, FDM, POLYIET, POLVERI METALLICHE,RESINE,ecc. Caratteristiche meccaniche dei filamenti ABS, PLA, NYLON (Problema dell'anisotropia), Importazione in CURA del file .STL. Scelta dei parametri di stampa in FDM. Generazione del file G.CODE. Stampa del modello

Metodologia di erogazione della formazione

Aula informatica con proiettore digitale, laboratorio CAD 3D

Durata: 16 ore

LAVORAZIONI ALLE MACCHINE UTENSILI

Descrizione dei contenuti formativi

Obiettivi - Essere in grado di conoscere le principali lavorazioni alle Macchine Utensili di Base, i parametri di taglio, i piazzamenti, la sequenza logica delle lavorazioni.

Prerequisiti: conoscenza del disegno di particolare meccanico, Parametri di Taglio (Tecnologia meccanica di base)

Destinatari: disegnatori meccanici, Progettisti meccanici, Operatori alle Macchine Utensili tradizionali, Montatori.

Contenuti

TRAPANO A COLONNA: descrizione della macchina. Tipi di lavorazioni. Piazzamento dell'utensile. Impostazione dei parametri di taglio. Esempio e visione di una lavorazione

TORNIO PARALLELO: descrizione della macchina. Tipi di lavorazioni. Piazzamento dell'utensile. Impostazione dei parametri di taglio. Esempio e visione di una lavorazione.

FRESATRICE VERTICALE ED ORIZZONTALE: descrizione della macchina. Tipi di lavorazioni. Piazzamento dell'utensile. Impostazione dei parametri di taglio. Esempio e visione di una lavorazione

STOZZATRICE: descrizione della macchina. Piazzamento pezzo. Piazzamento dell'utensile. Impostazione dei parametri di taglio. Esempio e visione di una lavorazione

BROCCIATRICE: descrizione della macchina. Piazzamento pezzo. Piazzamento dell'utensile. Impostazione dei parametri di taglio. Esempio e visione di una lavorazione.

MODULO 3029

Durata: 16 ore

ASSEMBLAGGIO MECCANICO

MODULO 3020

Descrizione dei contenuti formativi

Obiettivi - Essere in grado di conoscere i principali accoppiamenti con cuscinetti e sistemi di bloccaggio, i collegamenti filettati, trasmissioni con ruote dentate, cinghie e catene. Nel campo delle macchine automatiche avere una conoscenza dei cinematismi con camme e loro funzionamento. Saper valutare le differenze tra un composto avvitato, saldato, una fusione o uno stampato.

Prerequisiti: conoscenza del disegno di assieme e di particolare.

Destinatari: disegnatori meccanici, Progettisti meccanici, Montatori di macchine automatiche.

Contenuti:

SISTEMI DI GRUPPI DI MONTAGGIO CUSCINETTI E BOCCOLE: vari tipi di cuscinetti e boccole. Vari tipi di paraoli e tenute. Raccordi e smussi su alberi ed alloggiamenti. Montaggio ad O ad X e in Tandem. Tolleranze dimensionali e geometriche e rugosità da rispettare. Coppie di serraggio, chiavi dinamometriche, sistemi antisvitamento. Esempi e applicazioni con disegni di assieme da analizzare

COLLEGAMENTI FILETTATI: vari tipi di filettature, Metriche, Gas, Whith, Tapezie, Pg. UNC, UNF. Viti di serraggio. Viti di regolazione. Viti di manovra (viti a ricircolo). Coppie di serraggio e chiave dinamometrica(prove pratiche in laboratorio) Sistemi antisvitamento

RUOTE DENTATE: ruote a denti diritti, elicoidali, coniche e vite senza fine. Parametri fondamentali. Carichi sui supporti. Rumorosità, giochi di montaggio. Materiali e trattamenti utilizzati per le ruote dentate. Tolleranze dimensionali e Geometriche da rispettare

segue>>

Durata: 16 ore

ASSEMBLAGGIO MECCANICO

MODULO 3020

TRASMISSIONI CINGHIA, CATENA:Vari tipi di cinghie piatte, trapezie e sincrone dentate. Scelta della cinghia. Tipologia del tenditore. Applicazioni, vantaggi, svantaggi. Trasmissioni con catena, pignone, corona. Semplice dimensionamento, problemi con Zmin. Esempi, applicazioni, vantaggi e svantaggi, lubrificazione
CINEMATISMI CON CAMME: camme radiali, assiali. Profilo della camma, senso di rotazione, problemi di angolo di pressione. Canale singolo, doppio canale. Fasatura di una camma. Camma desmo. Esempi e applicazioni a disegno e visione di piccoli gruppi funzionanti
COMPOSTI AVVITATI E SALDATI: vari tipi di saldature. Criticità e vantaggi delle saldature. Costruzione di attrezzatura. Scelta di un composto Avvitato , Saldato, Fusione o Stampato. Esempi a disegno di composti Saldati e Avvitati

Metodologia di erogazione della formazione
La formazione verrà erogata in aula e in appositi laboratori

Durata: 16 ore

PROPRIETÀ DEI MATERIALI METALLICI

MODULO 1510

Descrizione dei contenuti formativi

MODULO 1 Proprietà dei Materiali Metallici e prove di laboratorio.
L'acciaio, caratteristiche e Trattamenti Termici
Proprietà dei materiali metallici e prove (Resistenza a Trazione, Resilienza, Durezza). L'acciaio e la sua struttura. Designazione degli acciai
Elementi di Lega e loro influenza sulle caratteristiche dell'acciaio
Le principali tipologie di trattamento termico sull'acciaio: normalizzazione, ricottura, tempra, distensione e bonifica
MODULO 2 Approfondimento su trattamenti termici e termochimici
Diagramma di stato e curve del trattamento termico
Le principali tipologie di trattamento termico su curve CCT e TTT
Trattamenti di indurimento superficiale: Tempra ad induzione
Trattamenti Termochimici: carbocementazione nitrurazione, carbonitrurazione, nitrocarburazione
Trattamento di ricopertura con tecniche PVD-CVD
MODULO 3 Ghise e Metalli non Ferrosi
La Ghisa. Caratteristiche e tipologie
Le Leghe Leggere (Alluminio)
Trattamenti termici su Alluminio
Il Rame e le sue leghe (l'Ottone e Il Bronzo)
Le Leghe di Zinco (Zamak)
I materiali plastici

Metodologia di erogazione della formazione

La formazione verrà erogata in appositi laboratori, in aula, e in appositi laboratori.

Durata: 16 ore

PLC

MODULO 2719

Descrizione dei contenuti formativi
Applicazioni programmazione PLC Presentazione del PLC Siemens S7-300
Struttura di un programma S7-300
Utilizzo di base dell'ambiente di sviluppo S7 Step7
Download programma Modi funzionamento PLC Modifiche online dei programmi
Panoramica sulle memorie: classificazione e campi di impiego
Struttura di un sistema a microprocessore e di un PLC (CPU, memoria, moduli di interfaccia e di azionamento, ecc.)
Presentazione del PLC Siemens S7-300
Utilizzo di base dell'ambiente di sviluppo S7 Step7 Parametrizzazione dell'hardware
Struttura di un programma S7-300; Linguaggi di programmazione: AWL e KOP Input/Output binario
Timer e contatori

Metodologia di erogazione della formazione
Sono previste lezioni frontali ,esercitazioni pratiche, analisi di casi, lavori di gruppo.. Le lezioni potranno essere accompagnateda materiali integrativi per meglio comprendere gli argomenti trattati. Al termine del modulo è prevista la somministrazione di una verifica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze oggetto del modulo.

Durata: 24 ore

OLEODINAMICA

MODULO 2723

Descrizione dei contenuti formativi
Nozioni di fisica elementare Unità di misura fondamentali Pressione, portata Simbologia Oleodinamica
Olii e filtri Valvole manuali Distributori manuali Valvole elettriche Distributori elettrici

Metodologia di erogazione della formazione
La formazione verrà erogata in appositi laboratori, in aula, e con l'utilizzo di macchinari

Durata: 16 ore

PNEUMATICA

MODULO 3003

Descrizione dei contenuti formativi

Principi fondamentali della trasmissione di potenza per mezzo della pneumatica:
componenti di base e loro funzione (primi motori, compressori, refrigeratori, collettori d'aria, deumidificatori); quantità e unità di misura di: pressione, forza, superficie, consumo d'aria, portata, velocità, coppia e potenza; relazione tra pressione, forza e superficie.
Applicazione dei principi fondamentali: relazione tra portata, calo di pressione, dimensione e lunghezza dei tubi; controllo della pressione, della portata e del movimento.
Componenti del circuito pneumatico: cilindri, motori e attuatori semi-rotativi: conversione dell'energia fluida in lavoro, variazione della velocità, cilindri a singolo effetto e a doppio effetto; valvole di controllo: diversi metodi di funzionamento delle valvole (manuale, meccanico, elettrico, pneumatico), principio e scopo dei
silenziatori; tubazioni e connettori.
Caratteristiche di circuito e di controllo (simbologia dei componentipneumatici): conoscenza e utilizzo dei simboli grafici ISO 1219/1 per: filtro, regolatore di pressione e manometro, lubrificatore, cilindro a singolo e a doppio effetto, valvole di controllo direzionale e di portata; diagrammi per circuiti a cilindro singolo. Esempi di Circuiti di comando diretto ed indiretto.

Metodologia di erogazione della formazione

La formazione verrà erogata in appositi laboratori ed in aula, e con l'utilizzo di banchi attrezzati. È prevista una prova di verifica finale.

Durata: 16 ore

CONTROLLI AUTOMATICI SISTEMI ELETTRONICI

MODULO 3010

Descrizione dei contenuti formativi
Sistemi di controllo
Risposta in frequenza di un sistema
Controllore di tipo on-off
Controlli analogici
Regolatore pid Controllori digitali Controllori fuzzy alimentazione circuiti elettronici Alimentazione lineare
Alimentatori in commutazione
Alimentatore flyback

Metodologia di erogazione della formazione
La formazione verrà erogata in appositi laboratori ed in aula Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula. È prevista una prova di verifica finale.

Durata: 16 ore

COMUNICAZIONI ELETTRICHE WIRELESS

MODULO 3015

Descrizione dei contenuti formativi
Sistemi di trasmissione voce e video Valutazione di prestazioni
Collegamenti in cavo coassiale Collegamenti in fibra ottica
Collegamenti radio
sistemi di telecomunicazioni wireless
Sistemi di seconda e terza generazione: GSM/GRPRS e UMTS.
Sistemi di quarta generazione: Wireless Local Area Networks e Personal Area Networks

Metodologia di erogazione della formazione
La formazione verrà erogata in aula e in appositi laboratori

Durata: 8 ore

DIRETTIVA MACCHINE

MODULO P4502

Descrizione dei contenuti formativi
Presentazione normativa di riferimento:
Direttiva 89/392 CEE + ...- DPR 459 21settembre 1996-Direttiva 98/37/CE- Direttiva 2006/42/CE
D Lgs n°171 del 17/01/2010 di recepimento della D 2006/42/CE - s.m.i.
Campo di applicazione, definizioni, macchine comprese ed escluse;
requisiti essenziali di sicurezza; dichiarazioni
marcatura CE
certificazione
fascicolo tecnico
istruzioni per l'uso e la manutenzione
valutazione della conformità con controllo interno
esame CE del tipo
garanzia qualità

Metodologia di erogazione della formazione
La formazione verrà erogata in aula e in appositi laboratori

Durata: 16 ore

MECCATRONICA

MODULO 3013

Descrizione dei contenuti formativi

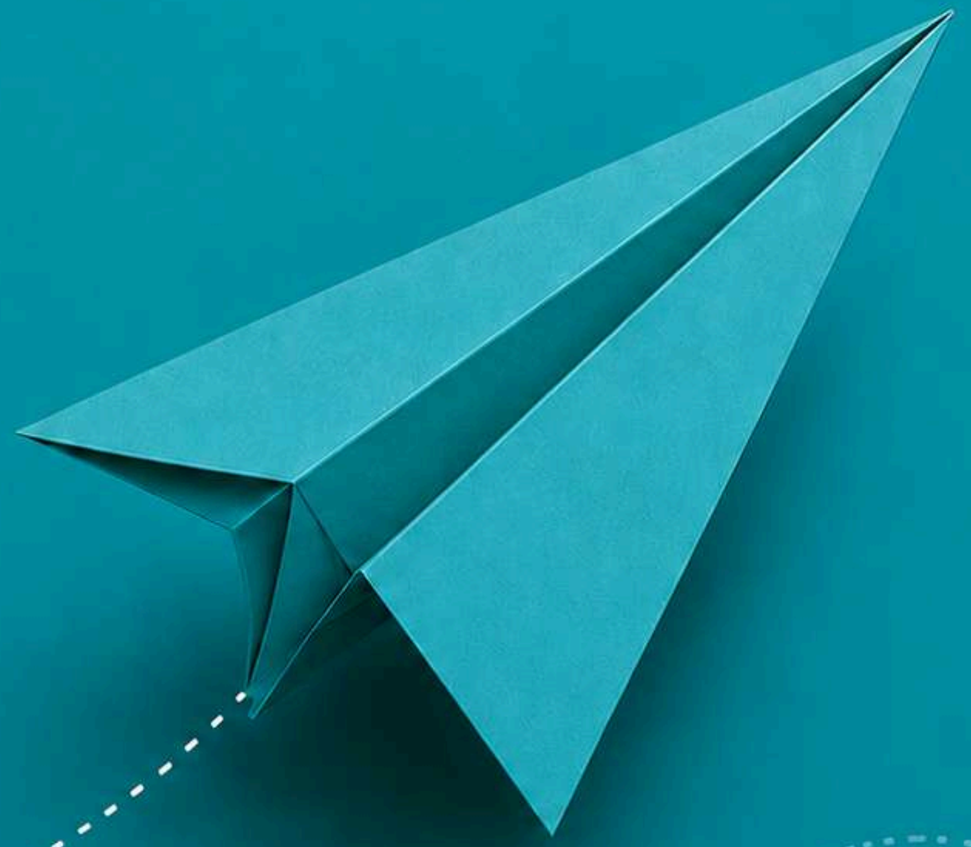
LETTURA DEL DISEGNO MECCANICO (4+4 ore)
Proiezioni ortogonali sistema E e A. Vari tipi di Sezioni. Sistemi Di quotatura. Tolleranze Dimensionali e segni di lavorazione (rugosità). Vari tipi di filettatura e loro rappresentazione. Disegno di assieme Distinta e individuazione Componenti. Composti Avvitati, Fusioni, Stampi e Saldati, tecnologie con Stampa 3D.
SISTEMI DI GRUPPI DI MONTAGGIO CUSCINETTI E BOCCOLE (4 ore): Vari tipi di cuscinetti e boccole. Vari tipi di paraoli e tenute. Raccordi e smussi su alberi ed alloggiamenti. Montaggio ad O ad X e in Tandem. Tolleranze dimensionali e geometriche e rugosità da rispettare. Coppie di serraggio, chiavi dinamometriche, sistemi antisvitamento. Esempi e applicazioni con disegni di assieme da analizzare
RUOTE DENTATE (4 ore): ruote a denti diritti, elicoidali, coniche e vite senza fine. Parametri fondamentali. Carichi sui supporti. Rumorosità, giochi di montaggio. Materiali e trattamenti utilizzati per le ruote dentate. Tolleranze dimensionali e Geometriche da rispettare.
TRASMISSIONI CINGHIA, CATENA (4 ore):
Vari tipi di cinghie piatte, trapezie e sincrone dentate. Scelta della cinghia Tipologia del tenditore. Applicazioni, vantaggi, svantaggi. Trasmissioni con catena, pignone, corona. Semplice dimensionamento, problemi con Zmin. Esempi, applicazioni, vantaggi e svantaggi, lubrificazione
CINEMATISMI CON CAMME (4 ore): Camme radiali, assiali. Profilo della camma, senso di rotazione, problemi di angolo di pressione. Canale singolo, doppio canale Fasatura di una camma. Camma desmo. Esempi e applicazioni a disegno e visione di piccoli gruppi funzionanti.

Metodologia di erogazione della formazione

La formazione verrà erogata in aula e in appositi laboratori

Durata: 24 ore

AREA
COMMERCIALE E MARKETING



CUSTOMER TELEFONICO

MODULO 1705

Descrizione dei contenuti formativi
La gestione telefonica del cliente è resa particolarmente complessa dall'impossibilità di vedere il proprio interlocutore. In questo contesto.
Assumono quindi ancor più importanza le parole e la voce, strumenti sui quali il corso si concentrerà, con l'obiettivo di fornire le giuste consapevolezze per affrontare una telefonata nel migliore dei modi.

Metodologia di erogazione della formazione
E' prevista un'alternanza delle seguenti metodologie didattico-formative:
lezioni frontali ,esercitazioni pratiche, analisi di casi e lavori di gruppo.
Altermine del modulo è prevista la somministrazione di una verifica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze oggetto del modulo.

Durata: 16 ore

TECNICHE DI VENDITA PER CONSULENTI E TECNICI COMMERCIALI

MODULO 1366

Descrizione dei contenuti formativi

Conoscenze:
Conoscere il proprio mercato; Ricerca, individuazione e contatto dei clienti; Analizzare la concorrenza; Preparare la visita: raccogliere informazioni e definire gli obiettivi della visita; Introduzione alla comunicazione: postulati di base, ostacoli, l'ascolto attivo e l'empatia; L'importanza del telefono come strumento di
vendita: prendere un appuntamento, rilanciare un'offerta, ottenere nuove informazioni e fidelizzare il cliente; Padroneggiare il dialogo: l'intervista, il silenzio, la scelta delle parole;
La presentazione efficace di sé, della propria società e prodotto: presentazione descrittiva e visiva, "disegnare" l'idea per catturare l'attenzione;
L'intervista preliminare: capire il cliente dal punto di vista negoziale; Anticipare o ribattere le obiezioni e gestire i reclami;
La stesura di preventivi ed offerte efficaci; Concludere per vendere.
Capacità: acquisire una metodologia di approccio per affrontare con sicurezza il mondodelle vendite

Metodologia di erogazione della formazione

I fondamenti delle tecniche di vendita sono trasmessi con un approccio partecipativo e ludico: i numerosi case studies e le esercitazioni proposte sono lo spunto per identificare un piano di sviluppo personale e per maturare comportamenti vincenti nell'approccio di vendita. La verifica dell'apprendimento sarà svolta attraverso esercitazioni interattive in aula, prove pratiche e simulazioni.

Durata: 16 ore

DIGITAL ADVERTISING: SEARCH ENGINE E SOCIAL MEDIA

MODULO 1365

Descrizione dei contenuti formativi
Vendere attraverso la Rete ROI
Strumenti di web marketing
Realizzazione di un sito di e-commerce di successo
Funzionamento dei motori di ricerca
Google
Il posizionamento sui motori di ricerca
SEO, CO, Page Rank,
Gli strumenti del social marketing:
Facebook, Twitter, Linkedin, Pinterest, YouTube E-mail marketing La pubblicità pay-per-click....
La campagna di webmarketing:
analisi di mercato, definizione obiettivi - KPI, misurazione risultati,Case Study
Esercitazione: Creazione di un piano di web-marketing

Metodologia di erogazione della formazione
I fondamenti dei principali strumenti di marketing on line, convenzionali e non, sono trasmessi con un approccio partecipativo e pratico attraverso numerosi case studies e esercitazioni pratiche.
La verifica dell'apprendimento sarà svolta attraverso esercitazioni interattive in aula, prove pratiche e simulazioni.

Durata: 16 ore

CUSTOMER SATISFACTION

MODULO P4503

Descrizione dei contenuti formativi
Conoscenze:
Che cos'è la Customer Satisfaction
Customer Satisfaction: dalla parte del cliente
Customer Satisfaction: dalla parte dell'azienda
Il Bundle Prodotto/Servizio
La qualità percepita
Il Punto di partenza: le esigenze del cliente
Profezia che s'auto avvera /Legge di contrasto

Metodologia di erogazione della formazione
E' prevista un'alternanza delle seguenti metodologie didattico-formative:
lezioni frontali ,esercitazioni pratiche, analisi di casi e lavori di gruppo.
Altermine del modulo è prevista la somministrazione di una verifica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze oggetto del modulo.

Durata: 8 ore

AREA

AMMINISTRAZIONE, FINANZA E RISORSE UMANE

AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE E GESTIONE BUSTE PAGA

MODULO 1306

Descrizione dei contenuti formativi
Costituzione svolgimento e risoluzione del rapporto di lavoro;
Retribuzione e gli elementi che la compongono;
Gestione delle assenze e trattamento economico;
Assenze indennizzate: malattia, maternità, congedi, infortunio; Gli adempimenti previdenziali;
Obiettivo è fornire gli elementi necessari per lacorretta gestione degli adempimenti di gestione del personale intermini previdenziali e fiscali.

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula. È prevista una prova di verifica che consisterà nella ricostruzione dei principali adempimenti gestionali del personale dall'assunzione alla gestione quotidiana (assenze, malattie, trasferte etc.).

Durata: 16 ore

FINANZA PER NON SPECIALISTI

MODULO 2715

Descrizione dei contenuti formativi
Il sistema di accounting
Management Vs financial accounting
Il conto economico e le figure chiave (fatturato, margini, risultati)
Le figure chiave dello stato patrimoniale (gli investimenti - fissi e circolanti - e le decisioni di finanziamento - capitale proprio Vs capitale di terzi)
Il ruolo di raccordo del rendiconto finanziario per l'evidenza del free cash flow
Il collegamento dei sistemi attraverso l'albero del ROI e dell'OCF (Operating Cash Flow)

Metodologia di erogazione della formazione
Metodologia di erogazione della formazione
La lezione utilizzerà modalità partecipative e pratiche attraverso numerosi case studies e esercitazioni pratiche. La verifica dell'apprendimento sarà svolta attraverso esercitazioni interattive in aula, prove pratiche e simulazioni

Durata: 8 ore

PRINCIPI DI LETTURE DI BILANCIO

MODULO 1305

Descrizione dei contenuti formativi

Conoscenze

Leasing, registrazioni e problematiche inerenti, le registrazioni del lavoro dipendente e assimilato,i collaboratori a progetto, il T.F.R.

I principi generali e redazionali di bilancio, le tradizionali scritture di assestamento e chiusura del bilancio, le scritture di integrazione, rettifica e ammortamento, ratei e risconti, fatture da emettere e da ricevere, gli

accantonamenti ai fondi oneri e rischi, il calcolo degli ammortamenti, plusvalenze e minusvalenze.

Le rimanenze di magazzino, le imposte e le tasse, la destinazione dell'utile/la copertura della perdita. Il bilancio in generale: una prima lettura consapevole.

Capacità

Acquisire competenze e tecniche per applicare in modo corretto ed autonomo le procedure amministrative. Verranno analizzati i principi delle rilevazioni contabili, le scritture relative al ciclo attivo e passivo per arrivare ad avere un quadro completo delle operazioni che permettono di redigere il bilancio di esercizio (scritture di ammortamento, rettifica, integrazione e imposte).

Metodologia di erogazione della formazione

Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula. È prevista una prova di verifica che consisterà nella lettura corretta deiprincipali dati di bilancio.

Durata: 16 ore

CONTABILITÀ CLIENTI

MODULO 1310

Descrizione dei contenuti formativi

La contabilità clienti

La contabilità clienti e il riscontro nella contabilità generale: aspetti giuridici e fiscali; Operazioni particolari: cessioni di beni strumentali, riaddebito di costi, note di variazione; Emissioni di fatture inesistenti; Sanzioni.

L'I.V.A. nella contabilità clienti

Classificazione delle operazioni e normativa I.V.A. nazionale ed internazionale; Gli adempimenti di fatturazione e registrazione previsti;

La fatturazione elettronica. I mezzi di pagamento

I titoli di credito;

La cambiale e l'assegno;

Strumenti telematici di pagamento e nuovi strumenti, cenni; La gestione del credito

La pianificazione finanziaria;

La gestione del credito: contenzioso e insolvenza; Le procedure di recupero del credito;

Gli interessi di mora. Capacità

Essere in grado di comprendere gli aspetti giuridici e tecnici, le diverse fasi del processo di fatturazione, il controllo dell'incasso, il recupero del credito, gli aspetti organizzativi, le regole di una corretta rappresentazione contabile del rapporto commerciale.

Metodologia di erogazione della formazione

È prevista una prova di verifica che consisterà nella soluzione di un caso aziendale

Durata: 8 ore

CONTABILITÀ FORNITORI

MODULO 1311

Descrizione dei contenuti formativi

Conoscenze

Contratti e documenti che affluiscono alla contabilità fornitori;
Registrazione delle operazioni: libri obbligatori, rapporti tra registrazioni in contabilità generale e in contabilità
I.V.A.; La disciplina I.V.A.; Operazioni imponibili, non imponibili, esenti ed escluse; Operazioni Intracomunitarie; L'I.V.A. differita per prestazioni allo Stato ed Enti Pubblici; La detrazione dell'imposta, principi base, casi di indetraibilità, cenni sul pro-rata; La parziale detrazione dell'I.V.A. sulle autovetture e sugli omaggi;
Controllo dei documenti: verifica documenti, controllo conteggi, controllo regolarità formale e fiscale del documento;
Come comportarsi in caso di ricevimento di documenti riscontrati errati;
Noted'accredito; Le ritenute fiscali e previdenziali; Ritenute fiscali sui redditi da lavoro autonomo e sulle provvigioni; Certificazioni dei compensi e cenni sulla dichiarazione dei sostituti di imposta; Il versamento delle ritenute;
Qualificazione fiscale dei costi; Costi per acquisti di beni, servizi, spese generali: competenza ed attinenza; Fatture inesistenti e relative sanzioni

Capacità

Essere in grado di gestire in modo efficace i fornitori garantendo il supporto necessario al sistema previsionale e di controllo di gestione; acquisire strumenti e tecniche per il monitoraggio dei dati aziendali relativi a crediti e debiti, per la verifica delle scadenze e delle disponibilità finanziarie.

Metodologia di erogazione della formazione

È prevista una prova di verifica che consisterà nella soluzione di un caso aziendale

Durata: 8 ore

CONTABILITÀ FORNITORI

MODULO 1311

Descrizione dei contenuti formativi

Conoscenze

Contratti e documenti che affluiscono alla contabilità fornitori;
Registrazione delle operazioni: libri obbligatori, rapporti tra registrazioni in contabilità generale e in contabilità
I.V.A.; La disciplina I.V.A.; Operazioni imponibili, non imponibili, esenti ed escluse; Operazioni Intracomunitarie; L'I.V.A. differita per prestazioni allo Stato ed Enti Pubblici; La detrazione dell'imposta, principi base, casi di indetraibilità, cenni sul pro-rata; La parziale detrazione dell'I.V.A. sulle autovetture e sugli omaggi;
Controllo dei documenti: verifica documenti, controllo conteggi, controllo regolarità formale e fiscale del documento;
Come comportarsi in caso di ricevimento di documenti riscontrati errati;
Noted'accredito; Le ritenute fiscali e previdenziali; Ritenute fiscali sui redditi da lavoro autonomo e sulle provvigioni; Certificazioni dei compensi e cenni sulla dichiarazione dei sostituti di imposta; Il versamento delle ritenute;
Qualificazione fiscale dei costi; Costi per acquisti di beni, servizi, spese generali: competenza ed attinenza; Fatture inesistenti e relative sanzioni

Capacità

Essere in grado di gestire in modo efficace i fornitori garantendo il supporto necessario al sistema previsionale e di controllo di gestione; acquisire strumenti e tecniche per il monitoraggio dei dati aziendali relativi a crediti e debiti, per la verifica delle scadenze e delle disponibilità finanziarie.

Metodologia di erogazione della formazione

È prevista una prova di verifica che consisterà nella soluzione di un caso aziendale

Durata: 8 ore

ACQUISTI: POLITICHE, NEGOZIAZIONE E TRATTATIVA.

MODULO 1393

Descrizione dei contenuti formativi

Conoscenze

Politiche: complessità, strategia e acquisti; Contesto competitivo e l'approccio sistemico;
Fase aziendale e le 4 variabili chiave degli acquisti; Orientamento nella relazione col fornitore: la matrice di Kraljic; Marketing d'acquisto: il portafoglio e le dinamiche di mercato; La valutazione dei fornitori con la BSC (Balanced Score Card) e il budget; Organizzazione degli acquisti: modelli e realtà; Negoziazione e trattativa Fasi della negoziazione: pianificazione, trattativa e ricadute operative; Analisi di punti di forza e debolezza nella relazione: SWOT analysis; Obiettivi, valutazione interlocutore, scelta della tattica di trattativa e gestione del tempo.

Capacità

Acquisire capacità di gestione degli acquisti per ricercare economie di acquisto e, nello stesso tempo, perseguire una sempre più stretta integrazione con i fornitori.

Metodologia di erogazione della formazione

E' prevista un'alternanza delle seguenti metodologie didattico-formative: lezioni frontali ,esercitazioni pratiche, analisi di casi e lavori di gruppo.
Al termine del modulo è prevista la somministrazione di una verifica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze oggetto del modulo

Durata: 12 ore

OPERAZIONI DOGANALI IMPORT-EXPORT

MODULO 3511

Descrizione dei contenuti formativi
Operazioni doganali import-export Introduzione alla pratica di import export e al diritto del commercio internazionale Le destinazioni doganali e i regimi doganali effettivi L'origine della merce, il made in e le problematiche connesse Classificazione e valore delle merci Adempimenti doganali

Metodologia di erogazione della formazione
E'prevista un'alternanza delle seguenti metodologie didattico-formative:
lezioni frontali ,esercitazioni pratiche, analisi di casi e lavori di gruppo.
Al termine del modulo è prevista la somministrazione di una verifica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze oggetto del modulo

Durata: 8 ore

CUSTOMER TELEFONICO

MODULO 1705

Descrizione dei contenuti formativi

Sviluppare un atteggiamento di "orientamento al cliente";Apprendere tecniche per accogliere il cliente; Migliorare l'approccio in tutte le fasi della telefonata: la presentazione dell'azienda/studio e di sé, l'identificazione del cliente, il trasferimento di una chiamata, il mettere in attesa, il prendere messaggi:
Accrescere uno stile comunicativo positivo; Acquisire consapevolezza di quali siano le formule efficaci e quali quelle da evitare; Apprendere le competenze per il riconoscimento e la gestione di varie tipologie di clienti; Prevenzione delle situazioni conflittuali; Saper creare uno "script",cioè il testo della telefonata;
Imparare ad affrontare con professionalità tutte le fasi della telefonata: dal superamento dei filtri, alla presentazione di sé e dell'azienda/studio, all'esposizione dell'offerta e dei vantaggi per ilcliente, alla richiesta di accordo, al commiato.
Imparare a non cadere nell'"effetto depliant", cioè apprendere le tecniche per mettere il cliente ed i vantaggi che gli deriveranno dalla nostra azienda al centro della comunicazione, elemento indispensabile per farsi ascoltare, per suscitare l'attenzione e l'interesse del cliente stesso;
Migliorare le tecniche per formulare le domande, ascoltare in modo attivo le risposte e gestire le obiezioni; Ottenere consapevolezza di quali siano le espressioni efficaci e quali le formule da evitare.

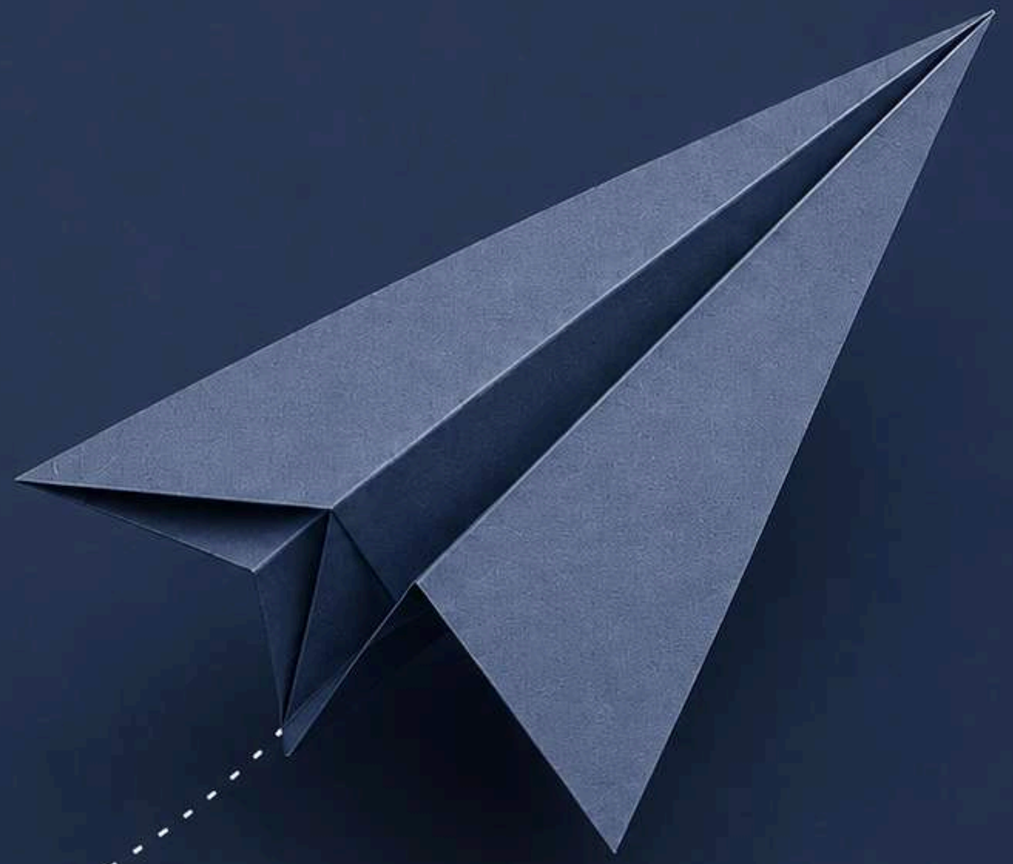
Metodologia di erogazione della formazione

E' prevista un'alternanza delle seguenti metodologie didattico-formative: lezioni frontali ,esercitazioni pratiche, analisi di casi e lavori di gruppo.
Altermine del modulo è prevista la somministrazione di una verifica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze oggetto del modulo.

Durata: 16 ore

AREA

PRODUZIONE E LOGISTICA



PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DELLA PRODUZIONE

MODULO 1392

Descrizione dei contenuti formativi

Conoscenze:

Il programma di produzione
Le informazioni tecniche relative al prodotto, al ciclo, ai tempi e al lay-out
La schedulazione delle attività
Il lancio della produzione e il controllo avanzamento
Esempi di modelli di programmazione misti a flusso continuo/a lotti correnti
La programmazione delle commesse non di serie

Capacita':

essere in grado di gestire la programmazione e il controllo della produzione secondo criteri di massima utilizzazione delle risorse disponibili per ottenere un prodottodi qualità al minor costo possibile.

Metodologia di erogazione della formazione

E' prevista un'alternanza delle seguenti metodologie didattico-formative: lezioni frontali ,esercitazioni pratiche, analisi di casi e lavori di gruppo.
Al termine del modulo è prevista la somministrazione di una verifica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze oggetto del modulo.

Durata: 12 ore

GESTIONE APPROVVIGIONAMENTI E SCORTE

Descrizione dei contenuti formativi
Gestione approvvigionamenti e scorte
Presidio delle 4 variabili chiave della fornitura e la priorità
Fattori chiave di gestione: livello di servizio (tempi, quantità, qualità) e tipologie d?ordine
Scorte: problema o opportunità? Gestione delle scorte: loro natura e funzioni nel processo produttivo- logistico
Come controllare le scorte (indici rotazione, copertura, disponibilità, analisi ABC) e i costi di gestione
(mantenimento, stock out, riordino, organizzativi) Modelli e strumenti di gestione scorte
Acquisire capacità di gestione degli acquisti per ricercare economie di acquisto e, nello stesso tempo, perseguire una sempre più stretta integrazione con i fornitori.

Metodologia di erogazione della formazione
E' prevista un'alternanza delle seguenti metodologie didattico-formative:
lezioni frontali ,esercitazioni pratiche, analisi di casi e lavori di gruppo.
Altermine del modulo è prevista la somministrazione di una verifica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze oggetto del modulo.

MODULO 1395

Durata: 8 ore

LOGISTICA DI MAGAZZINO

MODULO 1741

Descrizione dei contenuti formativi

Caratteristiche e obiettivi;
Il contesto competitivo in cui opera attualmente la logistica e le evoluzioni;
La rete di flussi gestita dalla logistica e i relativi interfacciamenti con la struttura aziendale; Le leve strutturali e organizzative/gestionali per l'ottimizzazione della logistica di magazzino; L'organizzazione e la progettazione degli spazi logistici;
La scelta e la configurazione dei sistemi di stoccaggio e dei sistemi di movimentazione manuali e automatici
(AGV/LGV); Le automazioni di magazzino: caratteristiche e tipologie, criteri per una scelta ragionata, vantaggi/svantaggi; L'identificazione e la tracciabilità dei prodotti mediante bar-code e tag;
L'applicazione e la gestione della mappatura di magazzino e i relativi vantaggi/svantaggi; Le modalità di allocazione delle merci: criteri di stoccaggio, modalità di gestione e di applicazione, utilizzo del metodo di
classificazione ABC a supporto della gestione dell'allocazione;
Il picking e la preparazione degli ordini: tipologie di prelievo, criteri di scelta, modalità di gestione e di applicazione;
L'organizzazione e la gestione dell'inventario, delle attività di magazzino e delle risorse; Le modalità di funzionamento e di applicazione operativa dei sistemi di gestione WMS con tecnologia in radiofrequenza;
La definizione e la scelta dei KPI logistici e la realizzazione di un tableau de bord per il monitoraggio della logistica.

Metodologia di erogazione della formazione

Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula. Al termine del modulo è prevista la somministrazione di una verifica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze oggetto del modulo

Durata: 16 ore

METODI E STRUMENTI NELLA PROGETTAZIONE DI SOFTWARE PER L'INDUSTRIA

MODULO 3035

Descrizione dei contenuti formativi
La produzione del software; Ingegneria del software
Processi di sviluppo: modelli lineari e iterativi
Processi di sviluppo: modelli agili e orientati alla qualità
Introduzione a UML e RUP Esercitazione su casi d'uso Esercitazione su domini e classi
La stesura dei requisiti del software
Problemi vari sui requisiti
Le soluzioni degli studenti ad un compito sui requisiti
La progettazione del software: principi generali
La progettazione del software orientata agli oggetti
UML basics; Esercizi su strutture UML; Esercizi sucomportamenti UML; Design pattern elementari: GRASP Design pattern di GoF; Esercizi sui Design Pattern Gestione di progetti software; La qualità del software L'architettura del software; La manutenzione del software

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula. È prevista una prova di verifica finale

Durata: 24 ore

LEAN - TEMPI E METODI CON L'I.A.

Descrizione dei contenuti formativi

Introduzione alle metodologie produttive (tecnica PUSH e tecnica PULL).
Il tempo come fattore critico della Supply Chain e della programmazione industriale.
Lead Time, Process Time, Takt Time.
I tempi e metodi inseriti in un contesto di miglioramento continuo (flusso di valore, gemba, kaizen).
Le attività a valore (VA), quelle non a valore ma necessarie (NVA) e gli sprechi (MUDA).
La funzione tempi e metodi nell'organigramma.
Il ciclo di lavorazione suddiviso per fasi e la logistica di collegamento (intralogistica e kanban).
Attività cicliche, acicliche ed extra-cicliche.
Tempo normale, tempo assegnato, tempo standard.
Schema uomo-macchina e scomposizione in fasi.
Rilievo cronotecnico, tecnica di work sampling.
Metodo tabellare MTM (analisi e simulazione con conversione da TMU a secondi).
Principi SMED e 5S per la riduzione degli sprechi.
L'importanza dell'ambiente lavorativo e l'impatto delle condizioni ambientali.
Miglioramento continuo tramite analisi di idee (PDCA, KATA, "AS IS - TO BE").
Principi di machine learning
Manutenzioni predittive (Predictive Maintenance, OEE, sensori IoT, smart glass, ...)

segue>>

MODULO 81

Durata: 16 ore

LEAN - TEMPI E METODI CON L'I.A.

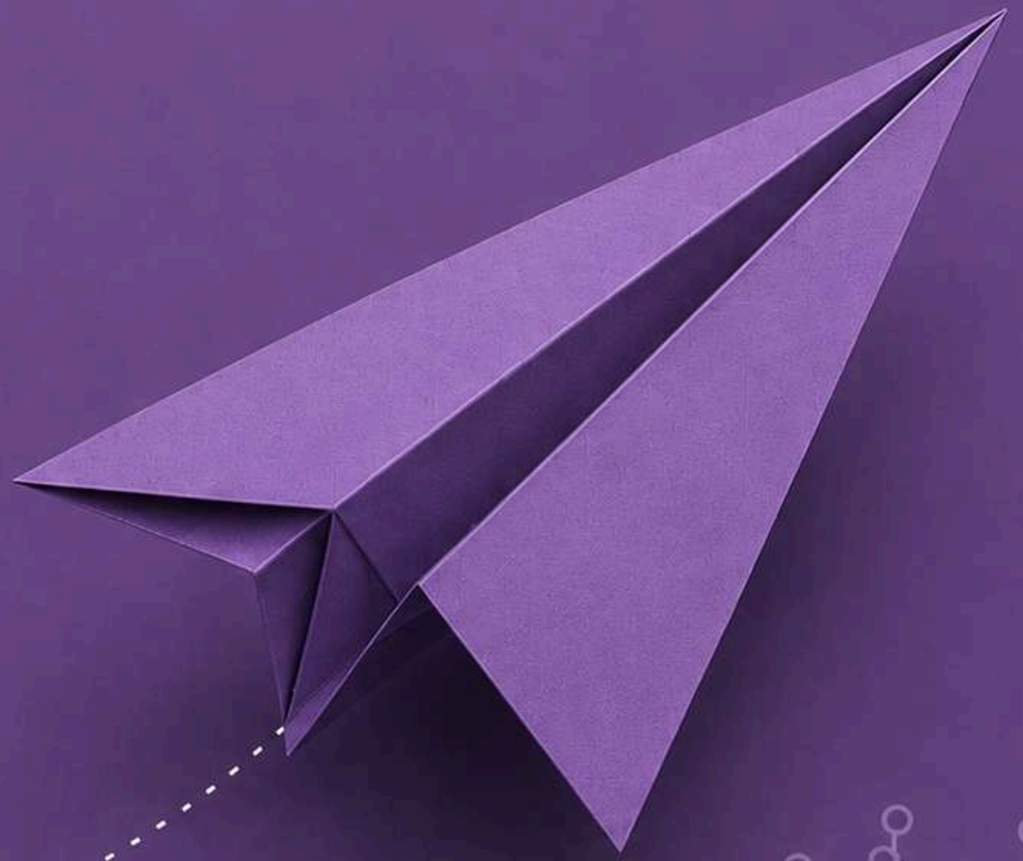
MODULO 81

Robotica collaborativa (COBOT)
Esoscheletri per ridurre movimenti e sforzi (welfare operativo)
ESERCITAZIONI PRATICHE (solo corsi in presenza): Azioni di miglioramento di processo
utilizzando la metodologia “Lego Lean Game” (processi di miglioramento)

Metodologia di erogazione della formazione
E' prevista un'alternanza delle seguenti metodologie didattico-formative: lezioni frontali ,esercitazioni pratiche, analisi di casi e lavori di gruppo.
Al termine del modulo è prevista la somministrazione di una verifica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze oggetto del modulo.

Durata: 16 ore

AREA
INFORMATICA



PROTOCOLLI DI RETE

MODULO 1546

Descrizione dei contenuti formativi
I protocolli di rete secondo ISO/OSI Protocolli di servizio
Protocolli di accesso a terminali remoti
Protocolli usati per realizzare il servizio di posta elettronica e newsgroup
Protocolli di trasferimento file. Progettazione e implementazione

Metodologia di erogazione della formazione
La formazione verrà erogata attraverso l'utilizzo di strumenti informatici ed in laboratori specifici. (utilizzo di software per l'analisi dei protocolli).
La verifica dell'apprendimento sarà svolta attraverso test ed esercitazioni pratiche.
La lezione utilizzerà modalità partecipative e pratiche attraverso numerosi case studies e esercitazioni pratiche. La verifica dell'apprendimento sarà svolta attraverso esercitazioni interattive in aula, prove pratiche e simulazioni

Durata: 16 ore

WEB DESIGNER

MODULO 1525

Descrizione dei contenuti formativi
Introduzione al Web Design
HTML: le basi del linguaggio
HTML: sviluppo e principali elementi
CSS: stilizzare la pagina
I materiali grafici
Adobe Photoshop
Adobe Illustrator
Descrizione delle pagine WEB: l'interfaccia
Layout pagine web: organizzare i contenuti in modo efficace
Tipologie di sito web e funzionalità
Usabilità e Accessibilità siti web.

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni frontali in laboratorio d'informatica con l'utilizzo prevalente del metodo esperienziale.
Al termine del modulo è prevista una prova di verifica finalizzata all'accertamento dell’acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze oggetto

Durata: 24 ore

DIGITAL ADVERTISING: SEARCH ENGINE E SOCIAL MEDIA

MODULO 1365

Descrizione dei contenuti formativi
Vendere attraverso la Rete ROI
Strumenti di web marketing
Realizzazione di un sito di e-commerce di successo
Funzionamento dei motori di ricerca
Google
Il posizionamento sui motori di ricerca
SEO, CO, Page Rank,
Gli strumenti del social marketing:
Facebook, Twitter, Linkedin, Pinterest, YouTube E-mail marketing La pubblicità pay-per-click....
La campagna di webmarketing:
analisi di mercato, definizione obiettivi - KPI, misurazione risultati, Case Study
Esercitazione: Creazione di un piano di web-marketing

Metodologia di erogazione della formazione
I fondamenti dei principali strumenti di marketing on line, convenzionali e non, sono trasmessi con un approccio partecipativo e pratico attraverso numerosi case studies e esercitazioni pratiche.
La verifica dell'apprendimento sarà svolta attraverso esercitazioni interattive in aula, prove pratiche e simulazioni.

Durata: 16 ore

METODI E STRUMENTI NELLA PROGETTAZIONE DI SOFTWARE PER L'INDUSTRIA

MODULO 3035

Descrizione dei contenuti formativi
La produzione del software; Ingegneria del software
Processi di sviluppo: modelli lineari e iterativi
Processi di sviluppo: modelli agili e orientati alla qualità
Introduzione a UML e RUP Esercitazione su casi d'uso Esercitazione su domini e classi
La stesura dei requisiti del software
Problemi vari sui requisiti
Le soluzioni degli studenti ad un compito sui requisiti
La progettazione del software: principi generali
La progettazione del software orientata agli oggetti
UML basics; Esercizi su strutture UML; Esercizi sucomportamenti UML; Design pattern elementari: GRASP Design pattern di GoF; Esercizi sui Design Pattern Gestione di progetti software; La qualità del software L'architettura del software; La manutenzione del software

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula. È prevista una prova di verifica finale

Durata: 24 ore

CONTROLLI AUTOMATICI SISTEMI ELETTRONICI

MODULO 3010

Descrizione dei contenuti formativi
Sistemi di controllo
Risposta in frequenza di un sistema
Controllore di tipo on-off
Controlli analogici
Regolatore pid Controllori digitali Controllori fuzzy Alimentazione
Circuiti Elettronici Alimentazione lineare
Alimentatori in commutazione
Alimentatore flyback

Metodologia di erogazione della formazione
La formazione verrà erogata in appositi laboratori ed in aula Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula. È prevista una prova di verifica finale.

Durata: 16 ore

COMUNICAZIONI ELETTRICHE WIRELESS

MODULO 3015

Descrizione dei contenuti formativi
Sistemi di trasmissione voce e video Valutazione di prestazioni
Collegamenti in cavo coassiale Collegamenti in fibra ottica
Collegamenti radio
sistemi di telecomunicazioni wireless
Sistemi di seconda e terza generazione: GSM/GRPRS e UMTS.
Sistemi di quarta generazione: Wireless Local Area Networks e Personal Area Networks

Metodologia di erogazione della formazione
La formazione verrà erogata in aula e in appositi laboratori

Durata: 8 ore

TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE CON IL CLIENTE

MODULO 1234

Descrizione dei contenuti formativi
Alla base della buona comunicazione con la clientela c'è l'assertività. Essere assertivi significa posizionarsi al centro, fra due opposti, l'aggressività e la passività. Perché è difficile essere assertivi? Quali ostacoli incontriamo? Quali sono i più importanti ingredienti della comunicazione assertiva?
Il modulo formativo ha l'obiettivo di fornire le basi teoriche e pratiche dell'assertività, elemento fondamentale con i clienti ed in ogni altra circostanza di vita, lavorativa e non.

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni frontali, esercitazioni pratiche, analisi di casi, coaching; al termine del percorso è prevista la somministrazione di una verifica sotto forma di test, o prova pratica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze in oggetto

Durata: 8 ore

GESTIONE DEL CICLO DI VITA DEL PRODOTTO SOFTWARE

MODULO 3033

Descrizione dei contenuti formativi
Ciclo di vita del software e processo di sviluppo software
Modelli di processo di sviluppo software:
Waterfall; Evolutivo; Basato sul Riuso (di Componenti, Linee di Prodotto...); Iterativo / Incrementale; Rational Unified Process (UP e RUP); Agile: eXtreme Programming (XP); Framework Scrums
ESERCITAZIONI
Pianificazione di progetto e controllo di avanzamento
La pianificazione di progetto
Il controllo di avanzamento
Il ciclo di pianificazione e controllo
Lo sviluppo del software: creatività e ingegneria Linguaggio UML
Descrizioni e qualità delle descrizioni Lo spazio del problema. Lo spazio della soluzione
Qualità del software Qualità del prodotto e del processo Il modello di qualità interna ed esterna Funzionalità (functionality) Il modello di qualità in uso Goal Question Metric Le metriche del software

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni frontali, esercitazioni pratiche, analisi di casi

Durata: 16 ore

PYTHON

MODULO 4010

Descrizione dei contenuti formativi

Introduzione al linguaggio
- tipi di base
- assegnamento
- operatori aritmetici
- input
- funzioni di conversione da stringa a tipo numerico
- operatori booleani
- funzioni
- funzioni delle stringhe
- istruzioni di selezione (if-else-elif)
- istruzioni di iterazione
- generazione di numeri random
- Le sequenze
- operazioni di selezione sulle sequenze
- le liste e i dizionari
- lettura/scrittura su file

Metodologia di erogazione della formazione

Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula

Durata: 20 ore

POWER BI

MODULO 4011

Descrizione dei contenuti formativi
Obiettivo: utilizzare Microsoft Power BI per creare e gestire dashboard di Business Intelligence.
Contenuti:
Introduzione ai sistemi di Business Intelligence:
Metodi e strumenti per la creazione di sistemi di Business Intelligence a partire da datawarehouse. Microsoft Power BI per l'analisi, la gestione dei dati aziendali e la condivisione con altri utenti:
Collegamento di Power BI a più origini dati e trasformazione dei dati (data warehouse). Caricamento in Power Bi dei dati trasformati e creazione di un modello dati.
Visualizzazione dei dati tramite la creazione di dashboard ed oggetti grafici. Controllo dei principali indicatori di performances aziendali.
Introduzione al linguaggio Dax:
Sintassi di base e funzioni predefinite, creazione di misure e di campi calcolati.

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula su p.c..

Durata: 12 ore

ACCESS

MODULO 4012

Descrizione dei contenuti formativi
Comprendere come le basi di dati possano essere trasformate in informazioni utili per i processi di Business Intelligence.
Introduzione ai database di tipo relazionale (RDBMS).
Microsoft Access e i suoi oggetti: tabelle, maschere, query, report, macro, moduli.
Creazione di tabelle.
Impostazione proprietà dei campi.
Gestione dele tabelle in visualizzazione foglio dati.
Creazione di query e query speciali.
Creazione di maschere.
Creazione di report.
Creazione di macro.
Elementi fondamentali di Visual Basic for Applications nella creazione di moduli.
L'esportazione di dati come fonte per i data warehouse.

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula su p.c,, finalizzate alla realizzazione di un database relazionale.

Durata: 16 ore

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

MODULO 4013

Descrizione dei contenuti formativi

BIG DATA E DATA REVOLUTION
Dati, informazioni, conoscenza, decisioni. Digital Transformation
I pilastri del Data Strategy e il valore dei dati . Analisi di un Caso di Studio
INTRODUZIONE ALL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE (AI)
Intelligenza artificiale e approccio ingegneristico. Apprendimento e Intelligenza Artificiale. Reti neurali.
Campi di Applicazioni dell'intelligenza artificiale. Implicazioni sociali, economiche, etiche e legali dell'AI. Uno sguardo al futuro
PROGRAMMAZIONE A VINCOLI
Come funziona. Esempi di casi pratici
MACHINE LEARNING e DEEP LEARNING
Cosa sono, come funzionano? Confronto e applicazioni pratiche
SERIE TEMPORALI
Previsioni delle Serie Temporali. Campi di Applicazioni
EMPIRICAL MODEL LEARNING
Che cos'è? Esempi di semplici casi studio
REVISIONE DI CASI D'USO INDUSTRALI

Metodologia di erogazione della formazione

Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula.

Durata: 16 ore

WORD PRESS

MODULO P4700

Descrizione dei contenuti formativi

INTRODUZIONE A WORDPRESS: Scegliere la versione di WordPress più adatta, Requisiti di WordPress. INSTALLARE WORDPRESS: Creazione database Mysql., Installazione e configurazione setup amministrativo, La gestione FTP. CONFIGURAZIONI DI BASE: Accedere al pannello di controllo, Le prime configurazioni, Gestione utenti. CONFIGURAZIONI DI BASE: Accedere al pannello di controllo, Le prime configurazioni, Gestione utenti. TEMI DI WORDPRESS: La struttura di un tema wordpress: come installarlo e personalizzarlo.

IL CONTENT MANAGEMENT CON WORDPRESS

Scrivere, formattare, modificare articoli, Salvare bozze, pubblicare in data futura o con password, Usare i riassunti. Incollare da Word, Inserire foto, immagini e video negli articoli, Creare una galleria fotografica di base, Inserire un video, Gestire le miniature degli articoli.

USARE LE CATEGORIE E I TAGS: Cosa sono le categorie e come impostarle, Introduzioni ai tag. Assegnare categorie e tag agli articoli I COMMENTI - Gestire i commenti, Le opzioni per i commenti in WordPress, Moderare e approvare i commenti

CONFIGURAZIONI AVANZATE: Personalizzare WordPress con Temi, Widget, Pagine, Come aggiungere contenuti con le Pagine, Impostare una home page statica, Usare i widget per personalizzare l'aspetto del blog, Gestire i menu di navigazione, I PLUGIN : Installazione e gestione dei plugin, Alcuni plugin per iniziare, Capire la struttura di WordPress

Metodologia di erogazione della formazione

Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula. È prevista una prova di verifica finale

Durata: 24 ore

CYBERSECURITY

MODULO 4703

Descrizione dei contenuti formativi

Obiettivi del corso

Conoscere le principali problematiche di sicurezza informatica. Conoscere gli algoritmi crittografici di base a chiave pubblica e a chiave segreta. Analizzare le vulnerabilità di un sistema informatico.

Contenuti del corso

Concetti di base della sicurezza informatica: Tipologie di attacchi.
Vulnerability Assessment. Penetration test. Exploit. Principi di sicurezza: AAA e CIA. Crittografia: Sistemi crittografici a chiave segreta. Sistemi crittografici a chiave pubblica. Data Encryption Standard (DES).
Advanced Encryption Standard (AES).
Crittografia asimmetrica, l'algoritmo RSA.
Sicurezza di rete: Attacchi a IP, TCP, DNS. Sniffing.
Cenni su TOR/Dark Web.

Metodologia di erogazione della formazione

Lezione frontale supportata da presentazione di materiale didattico. Brevi esercitazioni pratiche.

Durata: 8/12 ore

C ++

Descrizione dei contenuti formativi

Parte introduttiva generale comune al linguaggio C: Gli strumenti di sviluppo. Headers e moduli. Dichiarazioni. Espressioni e conversioni dei tipi. Operazioni bitwise. Funzioni ricorsive. Variabili statiche, variabili globali e regole di scope. Pre-processore e macro. Puntatori, array ed indirizzi di memoria. Puntatori a funzioni. Aritmetica dei puntatori. Stringhe e puntatori a caratteri. Array multidimensionali. Strutture. Funzioni che operano su strutture. Array di strutture. Puntatori a strutture

2. Parte specifica relativa al linguaggio C++: Differenze rispetto al linguaggio C. Classi. Dichiarazione di una classe (file .h). Implementazione della classe. Uso della classe (creazione di oggetti). Membri della classe. Copie di oggetti. Assegnamento e Inizializzazione. Ereditarietà e polimorfismo. public, private e protected. Ereditarietà. Costruttori nelle classi derivate. Conversione tra classi base e derivate. Polimorfismo. Funzioni virtuali. Funzioni virtuali pure e classi base astratte. La gestione delle eccezioni

I template: classi basate su template, funzioni basate su template

Standard Template Library (STL): panoramica generale, rassegna dei vari tipi di contenitori, iteratori, rassegna degli "algoritmi" più interessanti, smart pointers

Cenni alle novità relative al linguaggio introdotte dalla versione C++ 11: auto, range-based for, delegating constructors, non-static data member initialization, override, final, strongly-typed enums

Functor: Function objects, Lambda expressions

Metodologia di erogazione della formazione

Esercitazioni pratiche.

MODULO 4014

Durata: 24 ore

C SHARP

MODULO 4015

Descrizione dei contenuti formativi

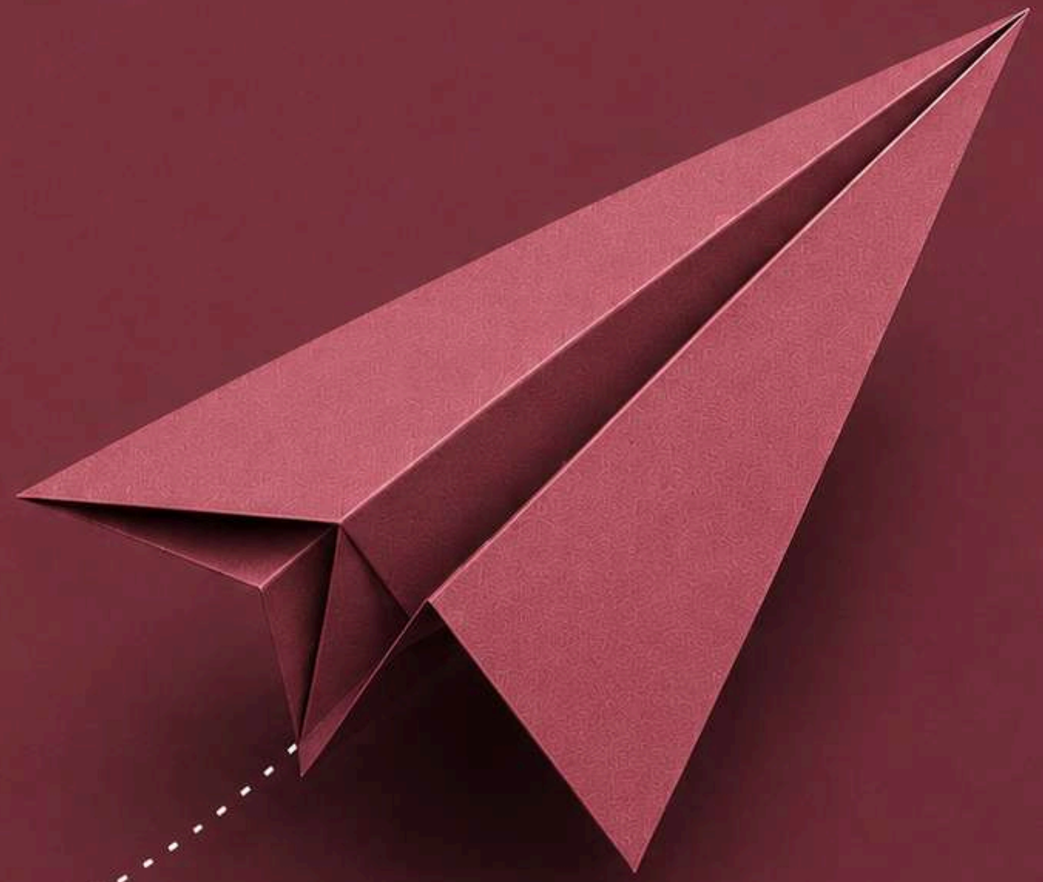
1. Introduzione a C# e .NET
Panoramica C#/.NET; ambiente di sviluppo (Visual Studio, VS Code); ecosistema (.NET Core, .NET Framework); CLR
2. Sintassi di base
Primo programma; tipi e variabili; operatori; input/output; commenti
3. Controllo del flusso
f/else/switch; cicli (for, while, do-while, foreach); break, continue, goto
4. Tipi di dati
Primitivi (int, float, double, char, bool); stringhe; array e collezioni; enum e costanti; nullable
5. OOP in C#
Concetti: classi, oggetti, ereditarietà, polimorfismo, incapsulamento, astrazione; classi/oggetti; costruttori/distruttori; modificatori di accesso; overloading/overriding; classi astratte e interfacce
6. Eccezioni
Try/catch/finally; lancio eccezioni; eccezioni personalizzate
7. Collezioni e generics
List, Dictionary, HashSet, Queue, Stack; generics (List<T>, Dictionary<TKey,TValue>)
8. File e stream
File e directory; lettura/scrittura; file binari e serializzazione; FileStream, StreamReader, StreamWriter

Metodologia di erogazione della formazione

Esercitazioni pratiche.

Durata: 16 ore

AREA
GRAFICA



LA PROGETTAZIONE GRAFICA: SOFTWARE APPLICATIVI

MODULO 1487

Descrizione dei contenuti formativi
I principali software di elaborazione testi (word processor, etc). Gli applicativi più diffusi di progettazione e impaginazione grafica: Photoshop, Indesign e Illustrator. Peculiarità dell'interfaccia Funzionalità e loro applicazioni.
Adobe InDesign
Impostazione di un documento; Pagine affiancate, pagine mastro, fogli stile; Strumenti per la gestione del testo; Importazione immagini fotografiche e/o di grafica vettoriale; Colori tinta piatta e quadricromia; Sfumature gestione tabelle; Memorizzazione documenti ed esportazione; Caratteristiche di stampa; Funzione pacchetto; Impostazione del software per la generazione di un PDF/X.
Adobe Illustrator
L'area di lavoro, gli strumenti, i pannelli e relativi menu contestuali
Elementi fondamentali di disegno: grafica vettoriale, impostazione effetti raster; Disegnare con lo strumento penna; Modifica dei tracciati; Raccordi di elementi curvi e gestione dello strumento taglierina; Ricostruzione di marchi e di elementi grafici, ridisegno di mappe e cartine geografiche con inserimento di bitmap come template; Importazione e gestione colori spot e cmyk, costruzione, applicazione sfumature; Attributi dello strumento testo e modifica dei parametri/importazione testi/gestione testo; Conversione testo in tracciati, Salvataggio file ed esportazione; Impostazione e realizzazione di alcuni documenti, con utilizzo del software in modo completo ed integrato.
Procedure

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni frontali in laboratorio d'informatica con l'utilizzo prevalente del metodo esperienziale. Al termine del modulo è prevista una prova di verifica finalizzata all'accertamento dell’acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze oggetto

Durata: 24 ore

WEB DESIGNER

MODULO 1525

Descrizione dei contenuti formativi
Introduzione al Web Design
HTML: le basi del linguaggio
HTML: sviluppo e principali elementi
CSS: stilizzare la pagina
I materiali grafici
Adobe Photoshop
Adobe Illustrator
Descrizione delle pagine WEB: l'interfaccia
Layout pagine web: organizzare i contenuti in modo efficace
Tipologie di sito web e funzionalità
Usabilità e Accessibilità siti web.

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni frontali in laboratorio d'informatica con l'utilizzo prevalente del metodo esperienziale.
Al termine del modulo è prevista una prova di verifica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze oggetto

Durata: 24 ore

DIGITAL ADVERTISING: SEARCH ENGINE E SOCIAL MEDIA

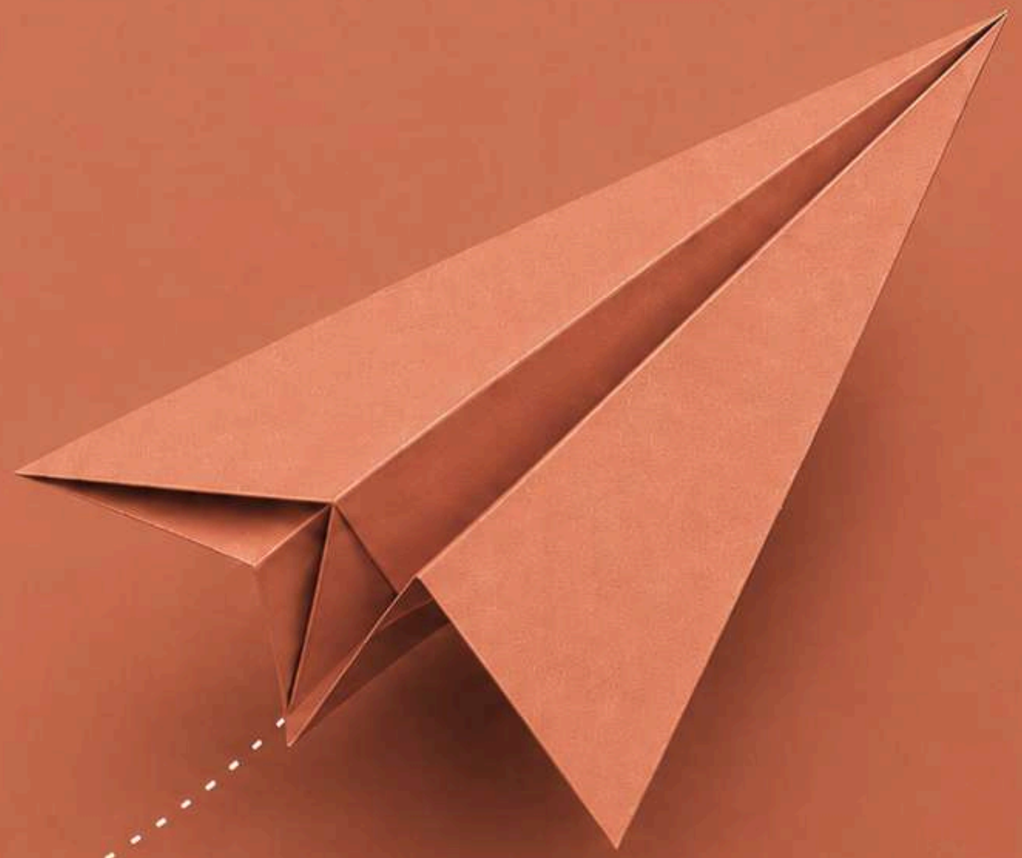
MODULO 1365

Descrizione dei contenuti formativi
Vendere attraverso la Rete ROI
Strumenti di web marketing
Realizzazione di un sito di e-commerce di successo
Funzionamento dei motori di ricerca
Google
Il posizionamento sui motori di ricerca
SEO, CO, Page Rank,
Gli strumenti del social marketing:
Facebook, Twitter, Linkedin, Pinterest, YouTube E-mail marketing La pubblicità pay-per-click....
La campagna di webmarketing:
analisi di mercato, definizione obiettivi - KPI, misurazione risultati,Case Study
Esercitazione: Creazione di un piano di web-marketing

Metodologia di erogazione della formazione
I fondamenti dei principali strumenti di marketing on line, convenzionali e non, sono trasmessi con un approccio partecipativo e pratico attraverso numerosi case studies e esercitazioni pratiche.
La verifica dell'apprendimento sarà svolta attraverso esercitazioni interattive in aula, prove pratiche e simulazioni.

Durata: 16 ore

AREA
CHIMICA



CHIMICA DI BASE

MODULO 2639

Descrizione dei contenuti formativi

- i principi e un po' di storia
- l'atomo
- gli orbitali atomici e la tavola periodica
- i legami
- reazioni ed energia elettrica
- la velocità delle reazioni e gli equilibri
- i diagrammi di stato binari e ternari

Metodologia di erogazione della formazione

Sono previste lezioni frontali, analisi di casi, lavori di gruppo.
Le lezioni potranno essere accompagnate da materiali integrativi per meglio comprendere gli argomenti trattati. Al termine del modulo è prevista la somministrazione di una verifica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze oggetto del modulo.

Durata: 8 ore

CICLO DI PRODUZIONE DI UN IMPIANTO CHIMICO

MODULO 2710

Descrizione dei contenuti formativi

- parco serbatoi e materie prime;
- sala produzione e impianto esterno;
- presidio dell'andamento delle fasi di produzione;
- preparazione fisica delle cariche, aggiunte e trasferimenti di materie prime e prodotti;
- analisi diretta o tramite laboratorio dei parametri del prodotto durante le varie fasi del ciclo;
- gestione degli impianti ausiliari;
- ricevimento e scarico cisterne di materie prime e carico cisterne di prodotto finito;
- confezionamento prodotti finiti;
- spedizione prodotti;
- gestione appropriata dei rifiuti;
- diagnosi e riparazione guasti e anomalie dell'impianto;
- manutenzione e assistenza ai meccanici e controllo del personale esterno di manutenzione;

Metodologia di erogazione della formazione

Sono previste lezioni frontali, analisi di casi, lavori di gruppo.
Le lezioni potranno essere accompagnate da materiali integrativi per meglio comprendere gli argomenti trattati. Al termine del modulo è prevista la somministrazione di una verifica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze oggetto del modulo.

Durata: 16 ore

PRINCIPI DI ECOLOGIA E SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE (NORMATIVA RIFIUTI).

Descrizione dei contenuti formativi
Principali normative europee e nazionali e convenzioni internazionali di riferimento; principali regolamenti e disposizioni regionali e provinciali di riferimento; enti territoriali: ruoli, caratteristiche, poteri ecc.
Analisi dei percorsi ambientali, sia naturali sia controllati, di elementi e sostanze. Stress, disturbi e disequilibri ambientali.
Il monitoraggio chimico e fisico e il biomonitoraggio dei diversi comparti acqua, aria, suolo;
La complessità del concetto di sviluppo nelle sue dimensioni umana, demografica, economica, politica, ambientale, tecnologica: indicatori di sviluppo, insorgenza dei problemi collegati allo sviluppo; le definizioni forte e debole di sviluppo sostenibile; Cosa possiamo intendere con sostenibilità?; Gli indicatori di sostenibilità

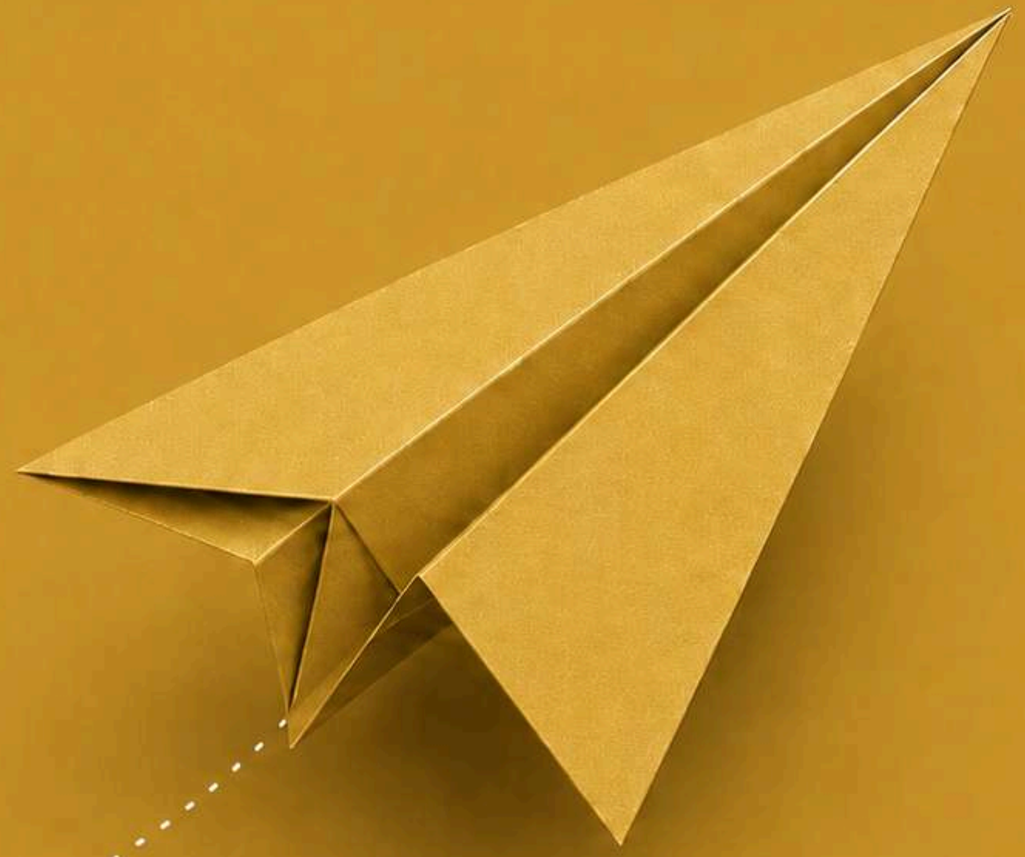
Metodologia di erogazione della formazione
Le diverse metodologie didattiche faranno riferimento a: lezioni frontali, esercitazioni ed analisi di casi, lavori di gruppo.
Al termine del modulo è prevista la somministrazione di una verifica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze oggetto del modulo

MODULO 1740

Durata: 8-16 ore

AREA

AMBIENTE E ALIMENTARE



CICLO DI PRODUZIONE DI UN IMPIANTO CHIMICO

MODULO 2710

Descrizione dei contenuti formativi

- parco serbatoi e materie prime;
- sala produzione e impianto esterno;
- presidio dell'andamento delle fasi di produzione;
- preparazione fisica delle cariche, aggiunte e trasferimenti di materie prime e prodotti;
- analisi diretta o tramite laboratorio dei parametri del prodotto durante le varie fasi del ciclo;
- gestione degli impianti ausiliari;
- ricevimento e scarico cisterne di materie prime e carico cisterne di prodotto finito;
- confezionamento prodotti finiti;
- spedizione prodotti;
- gestione appropriata dei rifiuti;
- diagnosi e riparazione guasti e anomalie dell'impianto;
- manutenzione e assistenza ai meccanici e controllo del personale esterno di manutenzione;

Metodologia di erogazione della formazione

Sono previste lezioni frontali, analisi di casi, lavori di gruppo.
Le lezioni potranno essere accompagnate da materiali integrativi per meglio comprendere gli argomenti trattati. Al termine del modulo è prevista la somministrazione di una verifica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze oggetto del modulo.

Durata: 16 ore

CHIMICA DI BASE

MODULO 2639

Descrizione dei contenuti formativi

- i principi e un po' di storia
- l'atomo
- gli orbitali atomici e la tavola periodica
- i legami
- reazioni ed energia elettrica
- la velocità delle reazioni e gli equilibri
- i diagrammi di stato binari e ternari

Metodologia di erogazione della formazione

Sono previste lezioni frontali, analisi di casi, lavori di gruppo.
Le lezioni potranno essere accompagnate da materiali integrativi per meglio comprendere gli argomenti trattati. Al termine del modulo è prevista la somministrazione di una verifica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze oggetto del modulo.

Durata: 16 ore

LEGISLAZIONE ALIMENTARE

MODULO 1463

Descrizione dei contenuti formativi
Conoscenze
La legislazione trasversale a tutto il comparto agroalimentare (orizzontale) Cenni sulla legislazione specifica di settore/filiera (verticale)
Le fonti in materia di legislazione alimentare
Legislazione alimentare e Costituzione
La legislazione "quadro" in materia alimentare
La normativa europea: il Libro Verde ed il Libro Bianco
La normativa "derivata":il recepimento delle principali Direttive e dei Regolamenti in materia alimentare
Il Codex Alimentarius
La verifica della qualità degli alimenti: sistema di tipo "preventivo" I sistemi di controllo degli alimenti
I reati in materia alimentare previsti dal codice penale.
Capacità
Essere in grado di organizzare la ricerca documentale legislativa tramite l'utilizzo di internet e organizzare in autonomia le cartelle
per ambiti, filiere e prodotti

Metodologia di erogazione della formazione
Sono previste lezioni frontali, analisi di casi, lavori di gruppo.
Le lezioni potranno essere accompagnate da materiali integrativi per meglio comprendere gli argomenti trattati.

Durata: 16 ore

CARATTERISTICHE NUTRIZIONALI, ENERGETICHE E CHIMICHE DEGLI ALIMENTI

Descrizione dei contenuti formativi

Tabelle di composizione degli alimenti, tabelle bromatologiche, banche dati di composizione degli alimenti, database nutrizionali (DN) Principi nutritivi, le basi. Trasformazioni chimiche e biologiche a carico dei principi nutritivi. Principali diete moderne e loro caratteristiche nutrizionali; additivi chimici (antiossidanti, esaltatori di sapidità, addensanti, stabilizzanti, polveri lievitanti, ...). Alterazione degli alimenti (cause biologiche e chimico-fisiche). Conservazione con il calore (pastorizzazione, sterilizzazione,..). Conservazione con il freddo (atmosfera controllata, cryovac,...). Trattamenti basati sulla disidratazione (essiccamento, liofilizzazione, concentrazione,...). Conservanti chimici. Cereali: impastamento, fermentazione, valore nutritivo di pane, pasta riso e cereali. Latte: composizione chimica, analisi del latte. Burro: burrificazione, valore nutritivo. Formaggio: fabbricazione, coagulazione, cottura, salatura, commercializzazione. Uova: conservazione, valore nutrizionale, trasformazione. carne e insaccati composizione, macellazione, conservazione, trasformazione. Pesce: composizione, macellazione, conservazione, trasformazione. Olio di oliva: composizione, estrazione, composizione chimica. Oli di semi e margarine. Bevande alcoliche e aceto: analisi, composizione, invecchiamento, classificazione. Tradizionali e moderne tecniche di cottura.

Metodologia di erogazione della formazione

E' prevista un'alternanza delle seguenti metodologie didattico-formative: lezioni frontali, esercitazioni pratiche, analisi di casi e lavori di gruppo.
Al termine del modulo è previstala somministrazione di una verifica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze oggetto del modulo

MODULO 1466

Durata: 24 ore

PRINCIPI DI ECOLOGIA E SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

MODULO 1740

Descrizione dei contenuti formativi
Principali normative europee e nazionali e convenzioni internazionali di riferimento; principali regolamenti e disposizioni regionali e provinciali di riferimento; enti territoriali: ruoli, caratteristiche, poteri ecc.
Analisi dei percorsi ambientali, sia naturali sia controllati, di elementi e sostanze. Stress, disturbi e disequilibri ambientali.
Il monitoraggio chimico e fisico e il biomonitoraggio dei diversi comparti acqua, aria, suolo;
La complessità del concetto di sviluppo nelle sue dimensioni umana, demografica, economica, politica, ambientale, tecnologica: indicatori di sviluppo, insorgenza dei problemi collegati allo sviluppo; le definizioni forte e debole di sviluppo sostenibile; Cosa possiamo intendere con sostenibilità?; Gli indicatori di sostenibilità

Metodologia di erogazione della formazione
Le diverse metodologie didattiche faranno riferimento a: lezioni frontali, esercitazioni ed analisi di casi, lavori di gruppo.
Al termine del modulo è prevista la somministrazione di una verifica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze oggetto del modulo.

Durata: 16 ore

TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE CON IL CLIENTE

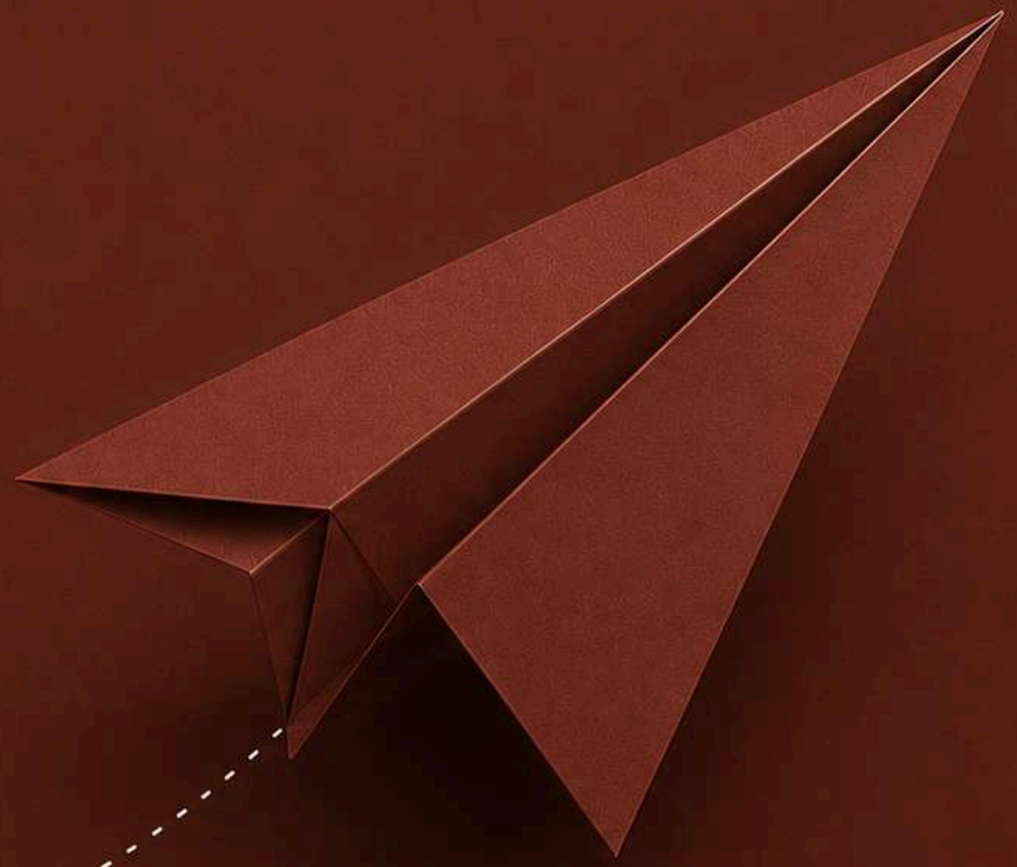
MODULO 1234

Descrizione dei contenuti formativi
Alla base della buona comunicazione con la clientela c'è l'assertività.
Essere assertivi significa posizionarsi al centro, fra due opposti, l'aggressività e la passività. Perché è difficile essere assertivi? Quali ostacoli incontriamo? Quali sono i più importanti ingredienti della comunicazione assertiva?
Il modulo formativo ha l'obiettivo di fornire le basi teoriche e pratiche dell'assertività, elemento fondamentale con i clienti ed in ogni altra circostanza di vita, lavorativa e non.

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni frontali, esercitazioni pratiche, analisi di casi, coaching; al termine del percorso è prevista la somministrazione di una verifica sotto forma di test, o prova pratica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze in oggetto.

Durata: 8 ore

PER TUTTE LE **AREE**



INGLESE TECNICO

MODULO 1208

Descrizione dei contenuti formativi
Il corso permette al partecipante di lavorare sulle seguenti situazioni tipiche:
descrivere il proprio contesto (azienda, organizzazione, staff, ecc...)
comprendere i requisiti critici dei clienti
descrivere caratteristiche del prodotto e dell'attrezzatura , materiali, dimensioni
descrivere procedure di installazione e messa in funzione
descrivere le modalità di controllo per prevenire i guasti
descrivere e comprendere spiegazioni di disegni tecnici/diagrammi/piani
richiedere e comprendere dettagli in merito alla fornitura di pezzi di ricambio e materiali
redigere brevi rapporti / email
Problem Solving/Gestione difficoltà
conversazioni telefoniche ricorrenti
Social English & Survival English

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula.
È prevista una prova di verifica finale.

SOLO PER ALCUNI PROFILI:
progettista meccanico,
disegnatore meccanico,
tecnologo di prodotto processo,
tecnico dell'automazione

Durata: 16 ore

TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE CON IL CLIENTE

MODULO 1234

Descrizione dei contenuti formativi
Alla base della buona comunicazione con la clientela c'è l'assertività. Essere assertivi significa posizionarsi al centro, fra due opposti, l'aggressività e la passività. Perché è difficile essere assertivi? Quali ostacoli incontriamo? Quali sono i più importanti ingredienti della comunicazione assertiva?
Il modulo formativo ha l'obiettivo di fornire le basi teoriche e pratiche dell'assertività, elemento fondamentale con i clienti ed in ogni altra circostanza di vita, lavorativa e non..

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni frontali, esercitazioni pratiche, analisi di casi, coaching; al termine del percorso è prevista la somministrazione di una verifica sotto forma di test, o prova pratica finalizzata all'accertamento dell'acquisizione dei concetti, delle conoscenze e delle competenze in oggetto

Durata: 8 ore

PROJECT MANAGEMENT

MODULO 1516

Descrizione dei contenuti formativi

LA CULTURA DEL PROGETTO:
Definizione di Progetto • Project Management • Ciclo di vita del Progetto • Tipologie di Progetto • Il contesto e gli stakeholder di Progetto
LE 5 FASI DI UN PROGETTO:
Avvio e Impostazione del Progetto (project charter, project scope) • Pianificazione del Progetto (il triplo vincolo di progetto: tempi - costi - performance) • Esecuzione e Controllo del Progetto (ciclo di azioni di controllo) • Chiusura del Progetto
Strutturazione delle Attività e Assegnazione delle Responsabilità: • Goal Breakdown Structure, Work Breakdown Structure Il Critichal Path Method • Il Program Evaluation and Review Technique • Il Calendario delle Attività • La Stima dei Carichi d i Lavoro • Il Budget di Progetto
IL CONTROLLO E LA GESTIONE DEL PROGETTO:
Il Controllo del Progetto • La Valutazione dell'Avanzamento del Progetto • Il Metodo dell'Earned Value • La Stima delle Tempistiche • I Rischi e le Criticità del Progetto • Quality management
ESERCITAZIONE PROGETTI COMPLICATI E PROGETTI COMPLESSI:
Progettare nella variabilità, nell'incertezza e nell'ignoto. • Design Thinking: cosa cambia, quando è utile, come si applica?
Metodologia Agile: Valori , Principi, Benefici • Framework Scrums :Obiettivi, Valori, Ruoli Artefatti: Product Backlog, Sprint Backlog, Increment , Events Scrum Cycle

Metodologia di erogazione della formazione

Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula. Sono previste edizioni in presenza dove viene approfondito anche l'uso dello strumento Project.
È prevista una prova di verifica che consisterà nella soluzione di un caso aziendale.

Durata: 4, 16, 20 ore

COMUNICAZIONE PERSUASIVA

MODULO 2718

Descrizione dei contenuti formativi
Che cosa significa convincere? Quali sono le parole e gli atteggiamenti da impiegare?
Come argomentare le proprie ragioni? Il corso ha l'obiettivo di individuare gli strumenti più utili per la comunicazione persuasiva, attraverso simulazioni ed esercitazioni e fornisce strumenti concreti da mettere subito in pratica e con i quali esercitarsi.

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula.

Durata: 16 ore

NEGOZIAZIONE DEL CONFLITTO

MODULO 2716

Descrizione dei contenuti formativi
Il primo grande problema del conflitto è la sua definizione: ne abbiamo spesso un'idea sbagliata.
Il corso, partendo dal concetto stesso di conflitto, ne individua tutte le componenti più visibili e nascoste, fornendo consapevolezze e strumenti con cui affrontare obiezioni e contrasti.

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula.

Durata: 16 ore

LINGUA ITALIANA PROFESSIONALE (STRUMENTI PROFESSIONALI PER COMUNICARE IN LINGUA ITALIANA)

MODULO 4701

Descrizione dei contenuti formativi
Le professioni (sostantivi e verbi)
Il curriculum vitae
I colloqui di lavoro
Le tipologie di contratto
I settori lavorativi
Il commercio (simulazioni di interazione con Cliente e Fornitore)
Presentare se stessi
Riunioni di lavoro e interazione coi colleghi
Il telefono e l'email

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula.

Durata: 16 o 20 ore

TIME MANAGEMENT

MODULO 9407

Descrizione dei contenuti formativi
L'efficacia e l'efficienza: obiettivi SMART e strumenti pratici di pianificazione e organizzazione
Gestione dell'imprevisto: il tempo governato dal sistema, il tempo governato dagli altri, il tempo che governiamo da soli
La matrice di Eisenhower: urgenza VS importanza, la gestione delle priorità

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula.
È prevista una prova di verifica finale.

Durata: 4 ore

BUSINESS ENGLISH

MODULO 1200

Descrizione dei contenuti formativi
Descrivere la missione e i punti di forza dell'azienda,dare una visione globale delle caratteristiche aziendali (sede, numero, dipendenti, stabilimenti...),raccontare la storia e lo sviluppo dell'azienda, descrivere l'organizzazione, le risorse umane, il settore ed i mercati in cui opera, presentare i prodotti/servizi, le caratteristiche tecniche, le prestazioni, aspetti innovativi, paragoni tra i vari modelli; gestire domande e situazioni complesse in lingua.
CAPACITA'
Vocabolario e strutture. Facilitare la costruzione di un vocabolario tecnico per ognuno dei partecipanti.

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula.
È prevista una prova di verifica finale.

Durata: 16 ore

INGLESE TECNICO

MODULO 1208

Descrizione dei contenuti formativi
Il corso permette al partecipante di lavorare sulle seguenti situazioni tipiche:
descrivere il proprio contesto (azienda, organizzazione, staff, ecc...)
comprendere i requisiti critici dei clienti
descrivere caratteristiche del prodotto e dell'attrezzatura , materiali, dimensioni
descrivere procedure di installazione e messa in funzione
descrivere le modalità di controllo per prevenire i guasti
descrivere e comprendere spiegazioni di disegni tecnici/diagrammi/piani
richiedere e comprendere dettagli in merito alla fornitura di pezzi di ricambio e materiali
redigere brevi rapporti / email
Problem Solving/Gestione difficoltà
conversazioni telefoniche ricorrenti
Social English & Survival English

Metodologia di erogazione della formazione
Lezioni ed esercitazioni pratiche in aula.
È prevista una prova di verifica finale.

Durata: 16 ore

CONTATTI

Elena Minelli

Responsabile
Apprendistato
elena.minelli@fav.it
335.8322597
051.4151976

Tommaso Morello

Consulente
tommaso.morello@consulenti. fav.it
328.1854236

Andrea Nieduu

Consulente
andrea.nieddu@consulenti.fav.it
328.2665871