



Fondazione Aldini Valeriani  
PER LO SVILUPPO DELLA CULTURA TECNICA

*Cuore Tecnico di Bologna*



# MANAGEMENT OPERATIVO



COMUNE DI BOLOGNA

UNINDUSTRIA BOLOGNA



CAMERA DI COMMERCIO  
INDUSTRIA ARTIGIANATO E  
AGRICOLTURA DI BOLOGNA

*Camera dell'Economia*



## IL MANAGEMENT OPERATIVO PER I PROFILI TECNICI

Da sempre la forza delle imprese, il mantenimento della competitività e di posizioni di leadership sono strettamente correlati alla possibilità di disporre di **personale tecnico adeguatamente qualificato**. Per le aziende è quindi fondamentale innanzitutto che figure professionali quali, ad esempio, **Responsabili e Addetti ai Processi Produttivi, alla Ricerca e Sviluppo, alla Logistica, all'Ufficio Tecnico e alla Manutenzione, Capoturno e Caporeparto, Tecnici e Tecnologi**, si mantengano aggiornate dal punto di vista tecnico-specialistico ma anche, man mano che aumentano esperienza e responsabilità, che siano preparate sugli aspetti più gestionali del **ruolo**.

Fondazione Aldini Valeriani propone un'offerta formativa modulare ed esaustiva in grado di coprire entrambi gli aspetti, sia quelli tecnici che quelli manageriali, con l'obiettivo di fornire una serie di concreti ed efficaci strumenti operativi. L'approccio alla formazione della Fondazione Aldini Valeriani prevede sempre uno **studio delle necessità dell'azienda ed un accompagnamento alla scelta del percorso più adeguato**.

**L'offerta formativa si muove su due filoni principali:**

### **Corsi di Formazione**

- **CORSI A CATALOGO**

Percorsi già progettati, pianificati e strutturati, ai quali le aziende possono inviare i lavoratori che necessitano di sviluppare una determinata competenza.

- **CORSI E PERCORSI AZIENDALI**

Percorsi progettati ad hoc o personalizzati a partire dai titoli già presenti nel catalogo in base alle specifiche esigenze del cliente ed erogati anche presso la sua sede aziendale.

### **Progetti di Formazione/Consulenza**

- **COACHING**

Assistenza individuale, sia teorica che pratica. Si tratta di un percorso finalizzato al raggiungimento di una piena comprensione del proprio ruolo, dei propri punti di forza e debolezza, ed al miglioramento di specifiche competenze.

- **PROGETTO SPECIALE LEAN SIX SIGMA**

Innovativo programma integrato di formazione, consulenza e servizi basato sulla più efficace metodologia per la conduzione dei progetti di miglioramento continuo. Il programma è caratterizzato dalla realizzazione di un concreto progetto di miglioramento dai risultati tangibili ed economicamente quantificabili.

- **EXPERIENCE LAB**

Servizio di trasferimento guidato delle competenze professionali dai lavoratori esperti ai giovani neoassunti o neoinserti in un reparto, con l'obiettivo di capitalizzare le esperienze maturate in azienda.

- **WORKSHOP APPLICATIVI**

Incontri di livello avanzato dove i lavoratori portano problemi specifici, realmente esistenti, inerenti l'argomento del workshop, li analizzano e li risolvono con il supporto del docente/consulente.

## COMPETENZE TRASVERSALI

Codice	Corso	Durata	Prezzo
<b>GESTIRE I COLLABORATORI</b>			
MG3666	Gestione e sviluppo dei collaboratori	2 gg	620
<b>GESTIRE LE RELAZIONI ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE</b>			
MG3668	Team Working	2 gg	620
MG3672	Gestione dei conflitti e negoziazione	<b>NEW</b> 2 gg	620
<b>ORGANIZZARE E VALORIZZARE IL PROPRIO LAVORO</b>			
MG3657	Comunicare in modo professionale: gli strumenti per una maggiore sintesi, chiarezza ed efficacia	1 gg	310
MG3671	Time Management: raggiungere gli obiettivi in minor tempo	<b>AGG</b> 2 gg	620
MG3673	Progettare e tenere corsi di formazione tecnica	<b>NEW</b> 2 gg	620

## COMPETENZE TECNICO-SPECIALISTICHE DI RUOLO

Area	Codice	Corso	Durata	Prezzo
Progettazione e Ufficio Tecnico	<b>PROJECT MANAGEMENT</b>			
	MG3651	Project Management: corso base	2 gg	620
	MG3652	Project Management: corso avanzato	3 gg	930
	MG3650	Project Management nei contesti ICT: come trasformare i progetti informatici in un successo organizzativo	2 gg	620
	MG3660	Risk Management: analisi e gestione dei rischi	2 gg	620
	<b>SVILUPPO DI NUOVI PRODOTTI/SERVIZI</b>			
	MG3600	Come ridurre i tempi ed i costi di sviluppo dei nuovi prodotti / servizi	24 ore	930
	MG3604	DOE - Design Of Experiments	<b>AGG</b> 1 gg	620
	MG3804	Fmea di progetto e Fmea di processo	<b>NEW</b> 2 gg	620
	MG3805	Tecniche di sviluppo nuovo prodotto	<b>NEW</b> 1 gg	310
MG3806	QFD - Quality Function Deployment	<b>NEW</b> 2 gg	620	
Produzione	<b>PRODUZIONE</b>			
	MG3500	La programmazione ed il controllo della produzione: date di consegna affidabili e risorse efficienti	24 ore	930
	MG3501	Lean Production	24 ore	930
	MG3552	Il controllo statistico dei processi: come migliorare la qualità del prodotto e ridurre gli scarti	<b>AGG</b> 3 gg	930
	MG3553	Sviluppo delle competenze del capo reparto	<b>NEW</b> 2 gg	620
	MG3601	Tempi e metodi: come progettare cicli di lavorazione efficienti	24 ore	930
	<b>ACQUISTI E LOGISTICA</b>			
	MG3504	La terziarizzazione della logistica	40 ore	1.550
	MG3561	La Logistica interna: come risolvere i vincoli di spazio ed i vincoli di prodotto	2 gg	620
	MG3562	La Logistica Lean: come individuare i costi degli sprechi interni e ottenere il coinvolgimento degli operatori	2 gg	620
	MG3563	Obiettivi e la Qualità del Servizio Logistico interno ed esterno: misurare le performance e qualificare i fornitori	2 gg	620
	MG3564	Controllare le attività in outsourcing logistico per ridurre costi, reclami e sprechi	2 gg	620
	MG3565	Le principali voci di budget della Logistica interna ed i contratti WIN-WIN di fornitura Logistica	2 gg	620
	MG3900	Azienda low cost con le risorse web 2.0	1 gg	310
	<b>MANUTENZIONE</b>			
MG3750	Tecniche di manutenzione di impianti industriali	1 gg	310	
MG3753	La gestione dei guasti e degli interventi di manutenzione: lo sviluppo di una manutenzione autonoma da parte della produzione	2 gg	620	
Customer Service	<b>CUSTOMER SERVICE</b>			
	VM7705	Dal Call Center al Customer Center: un front office aziendale attorno al cliente	2 gg	500
	VM7708	Tecniche di comunicazione telefonica: inbound ed outbound	<b>NEW</b> 1 gg	250
	VM7710	L'innovazione e lo sviluppo dei servizi	<b>NEW</b> 2 gg	500
	VM7711	Organizzare un servizio post vendita che crei soddisfazione e utili	<b>NEW</b> 2 gg	500

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa

**QUESTO CATALOGO RIPORTA UNA SELEZIONE DEL RICCO VENTAGLIO DI PROPOSTE FORMATIVE  
MESSE A DISPOSIZIONE DA FONDAZIONE ALDINI VALERIANI**

Per conoscere l'offerta formativa completa, contenuti dettagliati, date di partenza, prezzi e modalità di iscrizione  
consulta [www.fav.it](http://www.fav.it) oppure contatta la segreteria corsi,  
tel. 051.4151957 Fax 051.4151919, [corsi@fav.it](mailto:corsi@fav.it)

**Fondazione Aldini Valeriani**, centro di eccellenza per lo sviluppo della cultura tecnica, progetta e realizza proposte formative costantemente aggiornate e improntate ad una decisa vocazione al **“saper fare”**. La disponibilità di **laboratori e infrastrutture all'avanguardia**, la decennale esperienza sul campo, il selezionato network di docenti e la qualità dei servizi offerti, garantita anche dalla certificazione UNI EN ISO 9001:2008, rendono la Fondazione Aldini Valeriani un partner autorevole per lo sviluppo delle organizzazioni. La Fondazione svolge un ruolo di raccordo e di mediazione culturale fra gli ambiti dell'istruzione scolastica, della formazione professionale e delle imprese, come testimoniano le numerose attività dell'Area Scuola e Impresa realizzate con la rete delle scuole tecniche del territorio e con il supporto delle imprese in fase sia progettuale che realizzativa. Oltre al ricco catalogo di proposte cursuali, la Fondazione è in grado di rispondere alle necessità delle organizzazioni, progettando e implementando **soluzioni formative personalizzate** frutto dell'integrazione fra percorsi formativi e **servizi ad alto valore aggiunto** per raggiungere la massima efficacia in relazione alle specifiche esigenze, risorse e tempistiche di ogni singolo cliente.

## I NOSTRI PRINCIPALI SERVIZI

### **ANALISI DELLE ESIGENZE FORMATIVE**

Mappatura dei fabbisogni formativi del personale alla luce delle priorità dell'organizzazione.

### **OUTSOURCING OPERATIVO**

Oltre alla realizzazione dei contenuti formativi, gestione degli aspetti organizzativi ed amministrativi della formazione, quali la registrazione dei partecipanti, la pianificazione delle lezioni, la logistica, ecc.

### **CONVEGNI, SEMINARI, WORKSHOP**

Progettazione e realizzazione di eventi dedicati a tecnologie, metodologie o tematiche innovative.

### **CERTIFICAZIONI**

Certificazione CETOP relativa al Livello 1 di Oleoidraulica Industriale e Mobile e al Livello 1 di Pneumatica, Patenti di Saldatura, Esami di certificazione sui Controlli Non Distruttivi, Patente Europea del Computer (ECDL).

### **LABORATORI E INFRASTRUTTURE**

7 Aule Didattiche, 7 Laboratori di Informatica, 1 Laboratorio Multimediale Avid, 1 Sala Polivalente da 40 posti, 1 Aula Magna da 100 posti. Tali spazi sono anche disponibili a terzi per attività formative e meeting.

### **PROVE DI LABORATORIO**

Analisi metallografiche, prove meccaniche e tecnologiche, prove di corrosione accelerata, controlli non distruttivi, analisi chimiche, servizio di controllo metrologico.

### **PROGETTAZIONE E PROTOTIPAZIONE RAPIDA**

Progettazione, modellazione solida 3D, prototipazione, reverse engineering, traduzione di archivi cartacei in modelli 3D o 2D, produzione di manuali tecnici.

**Fondazione Aldini Valeriani**  
PER LO SVILUPPO DELLA CULTURA TECNICA

Via Bassanelli 9/11 - 40129 Bologna  
Tel. 051.4151957 - Fax 051.4151919  
[www.fav.it](http://www.fav.it) - [corsi@fav.it](mailto:corsi@fav.it)