



PROGETTO REALIZZATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

## ***Innovazione e Sostenibilità: competenze strategiche per il sistema dei Servizi Avanzati alle imprese***

L'offerta formativa proposta intende sostenere il rafforzamento delle competenze degli imprenditori e delle figure chiave delle imprese e dei professionisti della filiera dei Servizi Avanzati, mettendo a disposizione opportunità formative e di accompagnamento funzionali ad attivare e consolidare i processi di transizione ecologica e digitale, stimolando l'adozione di modelli e pratiche innovative in grado di migliorare l'efficienza e la sostenibilità dei processi aziendali nelle filiere della logistica e dei servizi energetici e ambientali.

I **destinatari** delle attività sono gli imprenditori e le figure chiave di imprese aventi sede legale o unità locale nel territorio della regione Emilia-Romagna e liberi professionisti ordinistici e non ordinistici, appartenenti al sistema produttivo/filiera Servizi Avanzati.

Percorsi formativi interaziendali disponibili della durata di 24 ore:

- ❖ MODELLI E STRUMENTI DI PROGETTAZIONE PER L'EFFICIENTAMENTO
- ❖ SOLUZIONI IT PER LA PROGETTAZIONE DEI SERVIZI AVANZATI
- ❖ SOSTENIBILITA' NEI PROCESSI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI AVANZATI
- ❖ TECNOLOGIE SMART PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI AVANZATI
- ❖ MODELLI DI INNOVAZIONE SOSTENIBILE PER ESPANDERE I MERCATI
- ❖ TECNOLOGIE DIGITALI PER L'ENGAGEMENT E LA BRAND STRATEGY
- ❖ SERVIZI PERSONALIZZATI E SOSTENIBILI: STRATEGIE PER LA CUSTOMER SATISFACTION
- ❖ DIGITALIZZAZIONE DEL CUSTOMER SERVICE PER IL CLIENTE 5.0
- ❖ PEOPLE STRATEGY PER LA CRESCITA DEI SERVIZI AVANZATI
- ❖ DIGITAL WORKPLACE PER L'ORGANIZZAZIONE SMART
- ❖ AZIONI DI ACCOMPAGNAMENTO PER IL SISTEMA DEI SERVIZI AVANZATI ALLE IMPRESE

Le aziende che hanno fruito di un percorso formativo potranno essere destinatarie anche di un PROGETTO DI ACCOMPAGNAMENTO della durata di 6 ore, finalizzato alla qualificazione e al rafforzamento delle competenze.

Al fine di garantire la massima partecipazione, i corsi potranno essere erogati sia in presenza - nelle sedi di Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Ferrara, Bologna, Ravenna, Rimini e Cesena - che in videoconferenza in modalità sincrona, fermo restando che, a fronte di specifica richiesta di uno o più partecipanti, sarà garantita la possibilità di fruizione in presenza presso le sedi formative previste.

**I corsi sono completamente gratuiti perché approvati dalla Regione Emilia-Romagna e co-finanziati dal Fondo Sociale Europeo+ 2021-2027.**

Per informazioni e iscrizioni:

FAV, Barbara Giovagnoni, tel. 051 4151928 mail [Barbara.Giovagnoni@fav.it](mailto:Barbara.Giovagnoni@fav.it)

